

燃えないごみに関する質問

	説明会等で出された質問	質問への回答
1	燃えないごみの袋には、金属、ゴム製品などが混在しても良いか？	ひとつの袋に種類が違うものが混在しても構いません。
2	燃えないごみの「カバン」は、ゴム製品の分類となっているが、革製、樹脂製、布製、プラスチック製など色々あるがどう区分すべきか？	素材に関わらず、すべて「燃えないごみ」で結構です。
3	傘は、ビニール製、布製の製品があるがどう区分されるか？	素材に関わらず、すべて「燃えないごみ」で結構です。
4	傘を燃えないごみで出す場合、分解して素材ごとに分けたほうがよいか？	無理に分ける必要はありませんが、分けていただいても構いません。
5	靴には、プラスチック製や布製のものがあるが、すべて燃えないごみで良いのか？	これまでは、ゴム靴は粗大ごみ、サンダルは一般ごみにしていましたが、わかりづらい部分があるので、今後、靴類はすべて「燃えないごみ」としました。
6	木製ハンガーでも、一部金属が使用されているが、どう区分されるか？	木製主体であれば「一般ごみ」で出して下さい。
7	大型ハカリは何ごみになるか？	燃えないごみの袋（最大30L）に入らない大きさのものは「粗大ごみ」です。
8	体重計にはデジタル製品、バネ式製品のものがあるが、分別区分は？	デジタルのものは「小型家電」、バネ式のものは「燃えないごみ」です。
9	燃えないごみで大型のもの、重量のあるものは？	燃えないごみの袋（最大30L）に入りきらないもの、あるいは、重量が30キログラム以上のものは「粗大ごみ」です。
10	故障した使い捨てライターでガスを抜けないものはどう分別する？	できる限りガスを抜いて「燃えないごみ」で出して下さい。
11	「汚れた缶」は、燃えないごみの区分となっているが、今まで洗ってリサイクルに出していたものは、洗わずに燃えないごみで出すということ？	今まで通りできるだけ洗って、資源ごみの「缶」として出して下さい。
12	燃えないごみ袋は破れる心配があるのでは？	破れそうな物を入れる際は、紙や袋に包むなどの対応をお願いします。
13	ネジ、ナット、釘はどうやって出せばよい？ 量が多くなれば燃えないごみ袋が破れるのではないのか？	丈夫な袋に入れてから、燃えないごみ袋に入れるなどの工夫をお願いします。
14	燃えないごみは、収集後に中を確認しながら処分するのか？	その通りです。金属とそれ以外のものを選び分けます。作業員が怪我をしないように、包丁やガラスは紙などで包んで出して下さい。
15	燃えないごみについては、事業系のごみも一緒に出してよいか？	事業系の廃棄物は排出者の責任で処理することとなっており、家庭系と一緒にではできません。
16	燃えないごみ袋の値段は同じか？	一般ごみの袋と同じ料金設定です（15L=30円、30L=60円）。なお、45L袋はありません。
17	割れたガラスは、飛散しないように、袋に入れなければならないのか？	新聞紙などに包み、品名を明記して、「燃えないごみ」として出して下さい。

燃えないごみに関する質問

	説明会等で出された質問	質問への回答
18	画びょうやクリップなど小さく鋭利なものは、そのままバラで指定袋に入れるのは危険と思う。包む必要があるのか？	封筒や紙などに包み、中身を表示して出してもらえると助かります。
19	アルミホイルは一般ごみから燃えないごみに変更となるのか？	その通りです。
20	食べ物が付着して汚れたアルミホイルの分別区分は？ また、どの程度洗浄すべきか？	金属製品なので「燃えないごみ」です。汚れは可能な範囲で落として下さい。
21	フライパンの分別区分は？	「燃えないごみ」です。
22	ゴム製のリュックサック等は燃えないゴミか？	その通りです。
23	カバンに金具がついているが、取らないとダメか？	無理に分ける必要はありませんが、分けていただければ処理作業が軽減されます。
24	衣類についている「チャック」などの扱いは？	そのまま衣類として「一般ごみ」で出して構わないが、外せるのであれば、外して「燃えないごみ」で出して下さい。
25	ペンキの缶は、中身が入っていないければ燃えないごみでよいか？	その通りです。
26	汚れた空缶や落ちている空缶は燃えないごみでよいか？	「燃えないごみ」で構いません。家庭から出る分については、従来通り、洗って「資源ごみ」で出して下さい。
27	ライターは、金属とプラスチックで分けたほうがよいか？	ガスを抜くだけで結構です。分解せず、そのまま出して下さい。
28	金属部分があるものは、燃えないごみで出した方がよいのか？	金属の比率が多い物は「燃えないごみ」で出してください。木製のものに一部金属（ネジや金具など）がついてるといような物は「一般ごみ」で構いません。
29	今まで、柄のついた金属ごみ（スコップなど）は、柄の部分を切って出していたが今後はどうすればよいか？	無理に切らなくても結構です。
30	電気を使用しないポットの分別区分は？	「燃えないごみ」です。
31	陶器類などは、割れてなくても出してよいのか？	そのまま「燃えないごみ」として出して構いません。
32	割れた電球や蛍光管の扱いは？	割れた電球は、ガラスと同じ扱いになりますので「燃えないごみ」で出して下さい。蛍光管は割れても割れていなくても町で収集できませんので、販売店等へ持ち込んで下さい。

小型家電に関する質問

	説明会等で出された質問	質問への回答
33	小型家電を出すときに指定袋はあるのか？	指定袋はありません。中身の見える袋に入れるか、ダンボールを使う場合には中身がわかるように明記して下さい。
34	小型家電の出し方は？ また大きな小型家電はどうやって出せばよい？	小さいものは、バラバラにならないように袋にまとめ、大きいものはそのままごみステーションに出して下さい。なお30kg以上のものは「粗大ごみ」としてみらいあーるに持ち込んで下さい。
35	大きなパソコンや掃除機も袋に入れて出すのか？	大きいものであれば、袋に入れずそのまま出して構いません。
36	掃除機はホースやノズルも一緒に出してよいのか？	購入した時に付いていた付属品も、本体と一緒に「小型家電」として出して構いません。ただし、付属品とわかるように、ひとまとめにして出して下さい。
37	コーヒーメーカーなどの取り外せるガラス製の物も一緒に小型家電として出してよいのか？	基本的には一緒に出して構いませんが、ガラスの部分が割れている場合は、その部分のみ「燃えないごみ」として出して下さい。
38	蛍光器具を小型家電で出す場合、蛍光灯は外さなければだめか？	蛍光灯は外して販売店に出して下さい。
39	家電につながっているコード類はどうすればよいのか？	付属品は一緒に出して構いません。すぐに取り外せる電池は外して出して下さい。
40	電気コード単体のごみ区分は？	「小型家電」です。
41	ケーブルタップやコンセントのごみ区分は？	「小型家電」です。
42	木製の壁掛け時計は何ごみになるか？	電池で動くものは「小型家電」、ネジ巻き式であれば「粗大ごみ」です。
43	パソコンは小型家電で出してよいのか？	「小型家電」として出すこともできますし、従来のパソコンリサイクル法に基づいて、販売店やメーカーに出すこともできます。個人情報の処理に不安がある方は、販売店やメーカーを通じた処分をおすすめします。
44	パソコンのディスプレイは液晶、ブラウン管いずれも小型家電で出してよいのか？	「小型家電」で出して結構です。
45	ワープロの分別区分は？	「小型家電」です。
46	真空管ラジオは小型家電か？	「小型家電」です。

小型家電に関する質問

	説明会等で出された質問	質問への回答
47	テレビは回収しないのか？	テレビ、洗濯機、冷蔵庫、エアコン等は「家電リサイクル法」の対象品目なので、町では収集できません。購入店、あるいは家電リサイクル品収集運搬許可業者に処理を依頼して下さい。
48	テレビビデオは小型家電で出せるのか？	テレビの区分になるので、販売店か家電リサイクル品収集運搬許可業者に処理を依頼して下さい。
49	小型液晶テレビは小型家電で出せるのか？	受信機能があるものは、大きさに関わらずテレビの区分になります。販売店か家電リサイクル品収集運搬許可業者に処理を依頼して下さい。
50	家電リサイクル対象品は、「収集運搬許可業者に相談してください」とあるが、相談後は引き取ってくれるのか？	業者ごとに料金は異なりますが、引き取りには応じてくれます。
51	小型家電の回収場所はリサイクルセンターになるのか？	リサイクルセンターの開設時間（月～土曜日の9時～15時）に持ち込んでいただくか、あるいは月1回の収集日（第1水曜日）にごみステーションに出していただければ収集します。

資源物に関する質問

	説明会等で出された質問	質問への回答
52	新聞チラシは新聞と分けて出すべきか？	分けずに新聞と一緒に出して構いません。
53	ホチキスで綴じられている書類などは、針を外して出さなければならないのか？	できる範囲で外していただければ結構です。すべて外さなければとダメということではありません。
54	ホチキス止めと糊止め本、雑紙の扱いは？	ホチキス止め雑誌は新聞、チラシなどと一緒にまとめて、糊留め本はその他の本類と一緒に、また雑紙は紙類の袋にまとめて出して下さい。感熱紙のレシートは「一般ごみ」です。
55	紙類は、袋がなければダンボールに入れて出してもよいのか？	紙袋に入りきらない量の雑紙は、ダンボールに入れて出しても構いません。新聞、雑誌、紙バック、ダンボールは、それぞれ種類ごとにヒモで縛って出して下さい。
56	レシートは雑紙でよいか？	感熱紙の場合は「一般ごみ」で、普通の紙であれば「雑紙」です。
57	ジュースや乳酸菌飲料等の紙パックは何ごみか？	牛乳パックとして「紙類」で出して構いません。
58	酒の紙パックは何ごみか？	内側がアルミ等でコーティングされている紙パックは、斜里町においては「一般ごみ」です。
59	油のペットボトルは何ごみ？	きれいに洗えれば「ペットボトル」、汚れの取れないものは「一般ごみ」で出して下さい。
60	汚れたビンやペットボトルは何ごみか？	汚れが取れない油のビンなどは「燃えないごみ」、汚れが取れば「資源物」として出して下さい。汚れが取れないペットボトルは「一般ごみ」です。
61	酢のビンも、洗わなければリサイクルできないと言われたが本当か？	酢のビンも汚れが取れなければ「燃えないごみ」、汚れが取れば「資源物」です。
62	ペットボトルは潰して出したほうがよいか？ またキャップは何ごみ？	潰さずそのまま出して下さい。キャップは「プラ製容器包装（その他プラ）」です。
63	ペットボトルはラベルを外して潰した方がよいか？	キャップを外し、中を洗いラベルを外して潰さずそのまま出して下さい。
64	殺虫剤が入っていたプラスチック容器は何ごみ？	「プラ製容器包装（その他プラ）」です。
65	プラスチック製の注ぎ口が一体化したピンはどうすればよい？	無理に外さなくて結構です。そのままピンとして出して下さい。

資源物に関する質問

	説明会等で出された質問	質問への回答
66	廃食油の出し方は？	ペットボトルやビンに入れ、ふたを閉めて、第4水曜日にごみステーションに出して下さい。
67	発泡スチロールの出し方は？	大きいものはひもで縛り、小さいものは袋に入れて出して下さい。
68	スナック菓子等の袋の内側はアルミ製だが、何ごみで出せばよい？	プラマークがついているので、「プラ製容器包装（その他プラ）」として出して下さい。
69	ラップ類は汚れていなくても一般ごみか？	法律上は、商品についているラップは「プラ製容器包装」です。家庭用のものは、容器包装ではないので、汚れていてもいなくても「一般ごみ」です。
70	中身が残っているマニキュア等は何ごみで捨てればよいか？	中身を洗い、プラ製であれば「プラ製容器包装」、ビンであれば「燃えないごみ」です。
71	資源物の収集日は、市街地A、Bともに同じか？	水曜日、土曜日の資源物の収集日は、全町共通となっております。
72	ダンボールは月1回の収集か？	その通りです。第4土曜日にごみステーションに出して下さい。
73	ダンボールと雑紙の収集日が別々になるということは、今後は分けて出さなければならないということか？	その通りです。
74	1月の第1週に、ペットボトルや新聞・雑誌類を収集しない理由は？	年始休暇のため収集できませんので、ご理解下さい。
75	資源物の売上金は何に使われている？	町の収入として、ごみ処理経費に充てています。

一般ごみ・生ごみ・粗大ごみに関する質問

	説明会等で出された質問	質問への回答
76	トウモロコシの芯は何ごみ？	「生ごみ」です。
77	栗のイガは何ごみ？	「生ごみ」です。
78	梅干しの種は何ごみ？	「生ごみ」です。
79	生ごみの水切りに使用するネットは、一般ごみか？	「生ごみ」と一緒に出して構いませんが、分けられるなら「一般ごみ」で出して下さい。
80	生ごみ袋に敷く新聞紙は、何枚くらいまで入れていいか？	事前にしっかり水切りを行ったうえで、残った水分の吸収に必要な枚数だけ入れて下さい。
81	生ごみの水を切るように町民にお願いしているが、施設で処理できないというのは設計ミスではないか？	5-6年前と比較して、生ごみの水分が多くなってきているので、以前のレベルまで、水分を少なくしてほしいというお願いです。水もごみとして排出されれば処理経費がかかるため、水切りの徹底をお願いしています。
82	生ごみ堆肥の販売はしていないのか？	堆肥の一般販売はおこないません。越川・富土地域の農家に優先的に販売します。
83	生ごみをとんでもない日に出す人がいるがなんとかならないか？	きちんとルールを守るよう、今後も周知を行っていきます。
84	粗大ごみと一般ごみについて、布類の区分の基準は？	一般ごみの指定袋（最大45L）に入る布類は「一般ごみ」、入らなければ「粗大ごみ」で出して下さい。
85	一般ごみの袋に入らない大きな布は粗大ごみとのことだが、袋に入るサイズに切って一般ごみで出しても構わないか？	指定袋に入れば「一般ごみ」として出しても構いません。
86	小布団の出し方は？	一般ごみの指定袋に入れば「一般ごみ」、入らなければ「粗大ごみ」です。
87	衣類は一般ごみ扱いで良いのか？	その通りですが、きれいな衣類等は役場、ウトロ支所、ポルト21、リサイクルセンターで無料回収しております。。
88	皮のジャケットは何ごみ？	衣類ですので「一般ごみ」です。
89	まだ使えるような衣類等をごみに出したらダメか？	使える物は、リサイクルショップなどを活用し、できるだけごみとして出さないようにして下さい。
90	タッパやプラスチック製の弁当箱は、何ごみ？	「一般ごみ」です。
91	肥料袋は何ごみ？	「一般ごみ」です。なお、農業者が排出する肥料袋は、「産業廃棄物」となるため、町では処理できません。
92	端切布やハンカチは何ごみ？	「一般ごみ」です。

一般ごみ・生ごみ・粗大ごみに関する質問

	説明会等で出された質問	質問への回答
93	薬はどうすればよいか？	「一般ごみ」で出して下さい。
94	ネーミングテープは何ごみ？	金属が無ければ「一般ごみ」です。
95	ビデオテープ、カセットテープは何ごみ？	「一般ごみ」です。
96	湿布の袋や酒パックなど、内側がアルミコーティングされているものは何ごみ？	「一般ごみ」です。
97	冷凍魚類が入っている防水ダンボールは何ごみ？	加工処理されているダンボールは「一般ごみ」です。
98	「土の付着した木の根」はどう区分されるか？	できるだけ土を取って、「粗大ごみ」として出して下さい。
99	粗大ごみを肥料袋に入れて出してよいか？	構いません。
100	スプリング入りのベッドマットは、そのまま出してはダメか？	スプリングの部分と布の部分に分けて、「粗大ごみ」で出して下さい。
101	ソファーは、分解して素材ごとに分けなければダメか？	そのまま「粗大ごみ」で出して構いません。
102	様々な素材が組み合わさった子どものおもちゃは、何ごみで出せばよい？	電池で動くものは「小型家電」、金属であれば「燃えないごみ」、プラスチックや木でできた積み木等は「一般ごみ」、大きな乗り物等は「粗大ごみ」になります。
103	木の枝を一般ごみで出してはダメか？	木の枝は「粗大ごみ」で出して下さい。
104	木の枝を出すとき、量が多い時と少ない時があるが、値段は一緒か？	個数に応じて料金がかかるため、個数が多ければ料金も高くなります。
105	ブロック、レンガはごみで出せないのか？	みらいあーるで処理ができないため、町では収集していません。販売店か処理専門業者に相談して下さい。
106	粗大ごみの収集対応は変わるのか？	変更ありません。これまで同様、収集日の前週の月～金までに、みらいあーるに連絡して下さい。
107	粗大ごみの処理方法は、移動式破砕機を使ったこれまでの方法から、変更になるのか？	これまでの処理方法から変更はありません。
108	粗大ごみの申込みの際に通知される番号は、毎回変わるのか？	回収の申し込み順で番号を決めていくため、毎月変更になります。
109	自治会のごみ拾いで集めた「公共ごみ」の分別は必要か？ また、ぼると21にも公共ごみのステーションがあるはずだが、分からなかった。	現在、公共ごみの分別はしていませんが、今後は「公共用の燃えないごみ袋」を製作しますので、できるだけ分別のご協力をお願いします。ぼると21の公共ごみステーションは、施設裏手（西側）に設置しています。

ごみに関する役場への要望等

	説明会等で出された質問	質問への回答
110	粗大ごみ未収集地区には、車やトラックなどがいない人もいますので、市街地と同様に粗大ごみを収集して欲しい。	粗大ごみの回収はごみステーションではなく、戸口収集となるため、町内全域をすべて対象とすることが困難な状況にあり、現在市街地地区のみで実施しています。一方で、粗大ごみ未収集地区は、自己搬入をお願いしているため、処理手数料（処理券）を市街地の半額に設定しています。収集地区に変更した場合、処理手数料がこれまでの2倍になるなどのデメリットもありますが、それでもなお収集のご要望が強ければ、自治会ともご相談しながら今後の対応を検討してまいります。
111	粗大ごみ収集の申込期間を長くすることはできないか？ 1週間しかないのと、連絡できないことがある。	あまり長くすると出し忘れが発生する可能性が高くなるため、収集日前週の月曜日から金曜日までとしています。「燃えないごみ」と「小型家電」の区分が増えたので、今後「粗大ごみ」で出す物は減ってくると考えております。
112	燃えないごみの茶色い指定袋をバラ売りしてほしい。	役場や販売店の在庫管理や販売方法が煩雑になるため、バラ売りは予定しておりません。
113	一般ごみの袋を、例えば5枚など小口での販売は予定していないのか？	小分けにするほど外袋の必要数が増え、製造コストもかさむことから、現在、小口販売の予定はありません。
114	収集日を間違えて出されたごみが、収集されずに残るのが困る。	適切に出されたごみ以外は基本的に収集できませんが、ステーションの状況を見ながら、利用者に支障が出ないよう、対応していきたいと考えております。
115	粗大ごみや一般ごみが混在したものが、ごみステーションに捨てられていくことがある。これらのごみは、ステーションを管理している自治会が処分しなければならないのか？	きちんと分別されていないごみは、まずは収集せずに置いていきます。しばらくすると出した人が持って帰ることが多いですが、2～3週間たっても残置されている場合は、みらいあーるに連絡をいただければ回収に行きます。頻繁に置いていかれるような場所では、ステーションに鍵をかけ使用する人だけ開けられるようにしている所もあります。
116	収集の際に、分別ルールが守られていないごみについて、指定袋を破いて確認したあと、そのまま置いていかれることがある。網走市では回収しない理由を書いた紙を貼るなどの対応を行っているようだ。何かよい方法はないか？	収集できない袋を残す場合には、その理由を記載したシールを貼るなどの対応について今後検討します。
117	釣り人のもと思われるごみが、ステーションに投げられていることがある。時期的なものとは思いますがどうにかならないか？	特定の時期の問題であれば、公共用ごみ袋をお預けし、ある程度溜まったら町で回収する方法も検討できます。
118	業務用のごみは、自治会のステーションに出せないのか？	事業系のごみは、各事業所が契約している収集許可業者が回収します。
119	道路に落ちているごみはどうすればよいか？	公共ごみ袋を役場で配布しています。それに入れて連絡をいただければ受取りに伺います。

ごみに関する役場への要望等

	説明会等で出された質問	質問への回答
120	ごみの持込みは、いつでもいいのか？	みらいあーる、リサイクルセンターともに、月曜日から土曜日までの9時から15時が受入れ時間です。なお、平日にみらいあーるに粗大ごみを自己搬入する場合は、事前連絡をお願いします。
121	みらいあーるでの粗大ごみ受入を、日曜日も対応してほしい（要望）。	現在、日曜日は職員不在のため受入れ対応ができません。今回のごみ区分変更により、粗大ごみとして出さなければならないものは減ってくると考えられますので、当面は現状の受入態勢を継続する予定です。
122	粉せっけんと同様に、堆肥も希望者に無料提供してほしい。	ごみ処理施設整備にあたっての協定に基づき、地域の農家に優先的に売却することになっています。
123	衣類等のリサイクルというが、町内に受入先はあるのか？	町内にほとんどないと思いますが、町外も含めてぜひ活用していただきたいと思います。
124	ごみの分別について、他の自治体の先進事例等も調査しているのか？	参考にしている事例はあります。
125	ごみの全体量が減ってきているのに、収集日を増やすなど、サービスを拡充するのはなぜか？	確かにごみの排出量は減ってきていますが、缶からペットボトルへの材質の変更等によるごみ比率の変化や、家庭内でのごみ保管期間の長期化などの課題があるため、今回のごみ分別区分の変更に合わせて、収集日設定の見直しを行ったものです。
126	収集曜日を増やせば、ごみ処理経費が増えるはず。いくら増えるのか？	収集経費は今年度分で180万円程度増えることとなりますが、現在のごみ処理システムに対応したごみ区分となるため、今後の処理経費の節減につながります。総合的な視点でメリットがあるため、今回の変更を行ったものです。
127	10月以降、さらに収集日や収集品目に変更になる可能性は？	今のところ予定はありません。
128	ごみ分別区分変更に関する町広報以外の周知は？	新聞折り込みのほか、ステーションに出されているごみの状況を見ながら、必要な対応を検討していきます。
129	分別に迷ったときの問合せ先はどこか？	みらいあーる（TEL 23-1692）、あるいは役場環境課（TEL 23-3131）です。