

電子印鑑なら
GMOサイン

斜里町電子契約サービス 事業者向け操作説明資料

GMO グローバルサイン・HD
● GlobalSign

- 1.電子契約とは
- 2.契約締結の流れ (1)準備
- 3.契約締結の流れ (2)締結
- 4.電子署名の確認方法
- 5.ヘルプセンター お問い合わせ

電子契約とは

電子契約の主なメリット

1

締結コストを削減

2

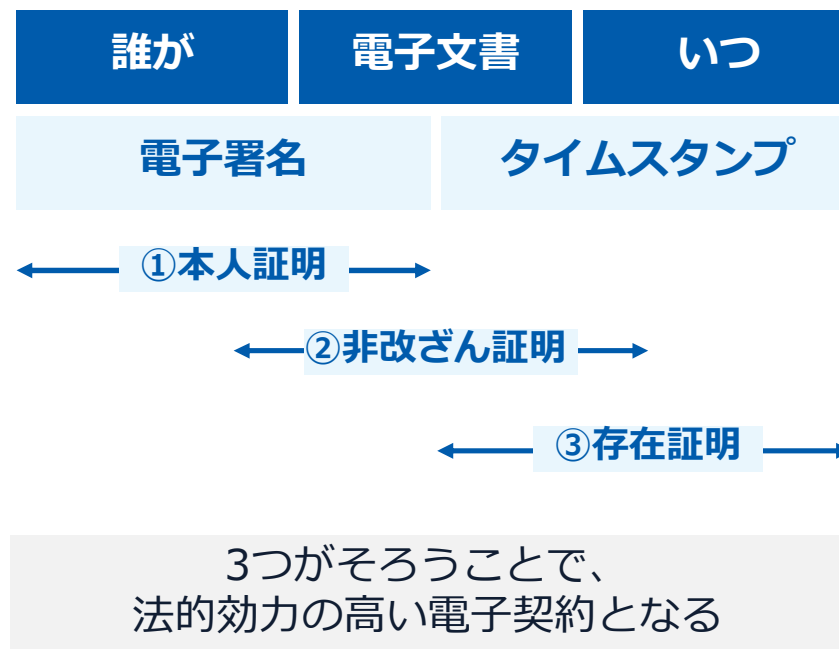
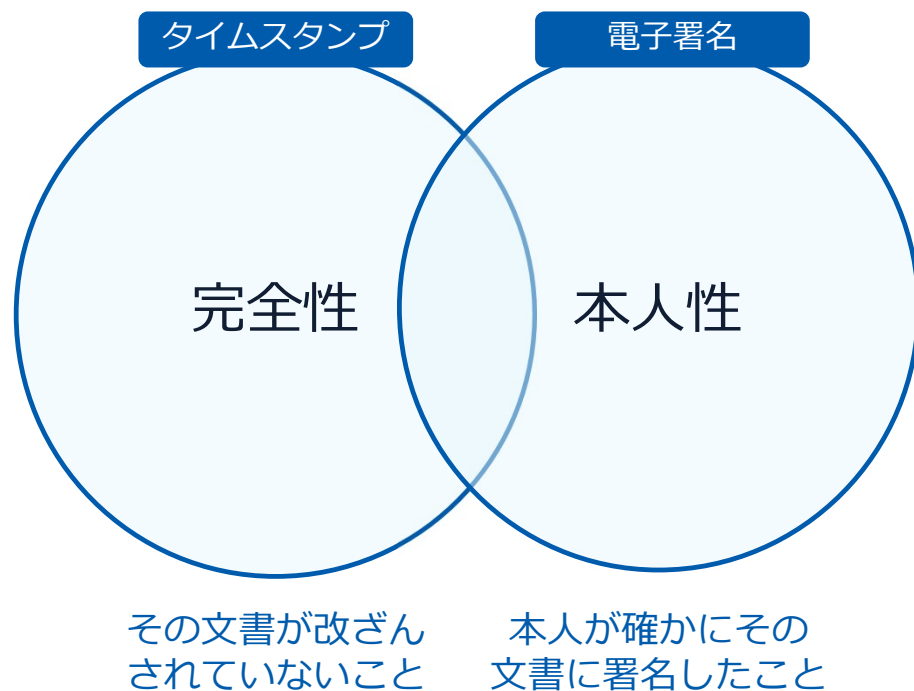
締結手続きの高速化

3

ガバナンス
(内部統制) 強化

	紙の契約	電子契約
形式	紙の書面	電子データ (PDF)
押印	印鑑	電子署名
送付	送付・持参	インターネット
保管	書棚	サーバー
印紙	必要	不要
証拠力	あり	あり

法的効力を証明する仕組み



電子帳簿保存法

電子契約は、電子帳簿保存法第2条第5号「電子取引」に該当し、その電磁的記録の保存については、同7条の要件に従う必要があります。

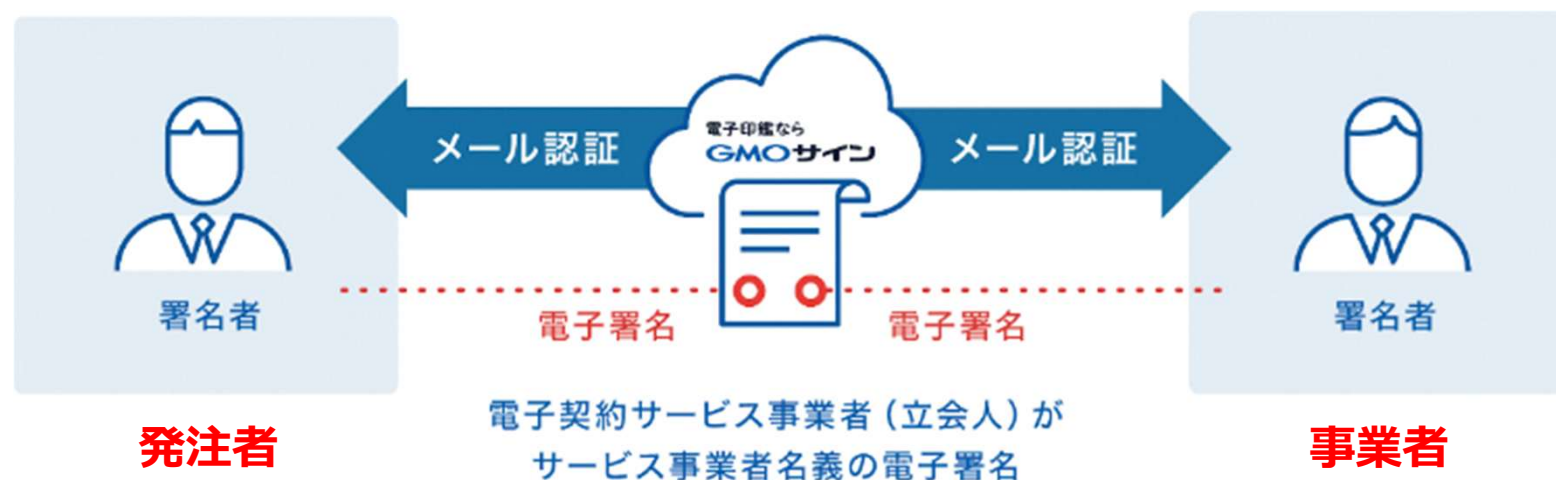
	電子帳簿保存法第7条の要件	GMOサインの対応状況
① 措置	①タイムスタンプが付与されたデータを授受 ②受領後2カ月と概ね7営業日以内にタイムスタンプの付与 ③データの訂正削除を行った場合にその記録が残るシステム又は訂正削除ができないシステムを採用 ④訂正削除の防止に関する事務処理規定を策定、運用、備え付け 上記いずれかの方法を充足する必要がある	・日本データ通信協会の 認定タイムスタンプ の押印 ・認証事業者発行の電子証明書による電子署名による情報確認 GMOサインは左記のうち①を充足している
② 場所	国税に関する法律が定める「保存場所」（規則2条2項2号） ※電磁的記録が「保存場所」外のサーバーにある場合であっても、ディスプレイに出力できれば「保存場所」に保存されているものと取り扱われます。	システム（GMOサイン）から電子契約（電子で締結した契約書）をディスプレイ（パソコン等）に出力（表示）ができて要件を充足している
③ 期間	国税に関する法律が定める「期間」 法人事業者の場合、7年間 （欠損金の繰越控除をする場合は最長で10年間）	保管期限は無期限
④ 保存	1) 見読性の確保 2) システム概要書類の備付 3) 検索機能 ※検索要件（取引年月日、取引先、取引金額）	1) ディスプレイ上・書面上で出力が可能 2) サービスサイト上に掲載 3) 取引先、取引年月日、取引金額等により検索が可能

▼参考資料

- ・電子計算機を使用して作成する国税関係帳簿書類の保存方法等の特例に関する法律施行規則
- ・電子計算機を使用して作成する国税関係帳簿書類の保存方法等の特例に関する法律
- ・国税庁電子帳簿等保存制度特設サイト

立会人型（契約印タイプ）

電子契約システムでメール認証などを行い
サービス事業者の電子証明書で署名



事業者はインターネット環境と電子メールアドレスがあれば利用可能。費用負担もありません。

契約締結の流れ

電子契約の運用について

電子契約の運用は、以下のうち事業者が電子契約を希望するものです。

斜里町の電子契約の運用について

<電子契約の対象となる契約>

- ・ 物品契約
- ・ 建設工事に係る契約
- ・ 業務委託契約

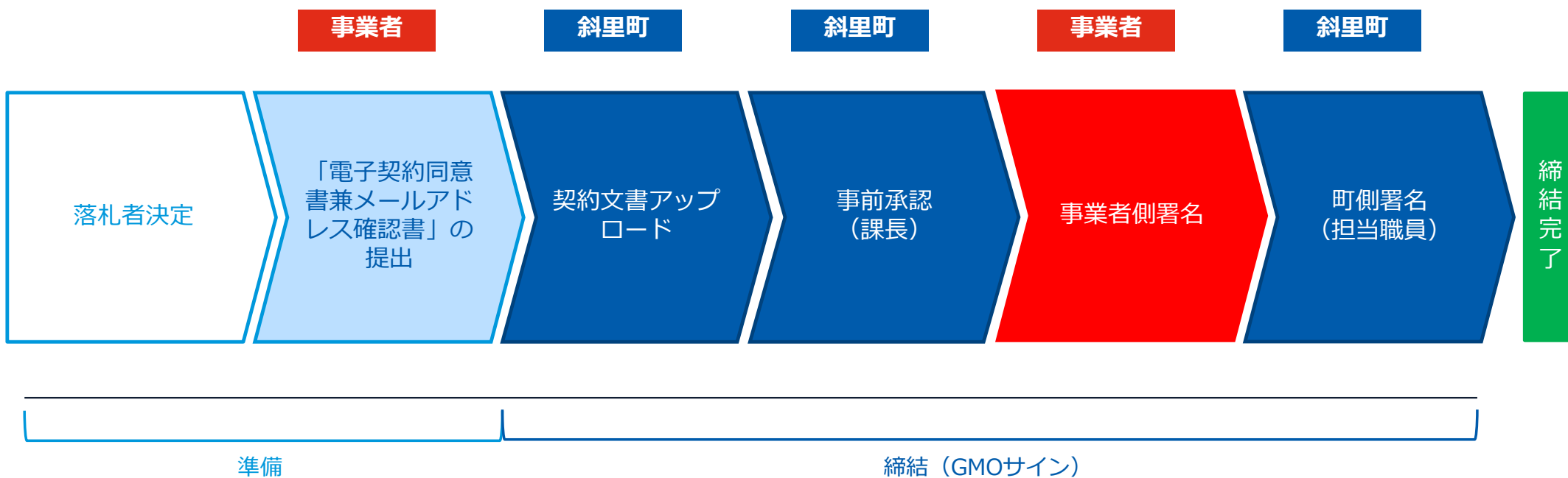
<対象外となる契約（例）>

- ・ 法令等の規定により書面による契約書の作成を要する契約
- ・ 期間の定めのない契約及び自動更新条項が設けられた契約
- ・ 契約相手方が電子契約による契約の締結を希望しない契約

・ 電子署名が利用可能な文書例
<https://www.gmosign.com/contracts/>

・ 関連コラム：GMOサインが使える文書・契約類型まとめ | 電子契約導入の多い書類は？
<https://www.gmosign.com/media/electronic-contract/post-170/>

電子契約の流れ



(1) 準備

「電子契約同意書兼メールアドレス確認書」について

- 電子契約はメールでのやり取りになるため、事業者のメールアドレスを確認する必要があります。
- 電子契約を締結する権限のある方のメールアドレスを必ず記入してください。

【提出タイミング】

入札参加時にメールにて提出してください。

【提出先】

担当所属宛に提出してください。

サンプル

電子契約利用申出書

令和□年□月□日

○○市長 様

所在地	
商号又は名称	
代表者職氏名	

○○市と電子契約サービスを利用して行う契約の締結における契約締結権限者及び契約締結に使用するメールアドレスは、次のとおりです。

案件名	
-----	--

確認者①【契約締結権限者】※電子契約の署名者として登録されます。

役職		氏名	
メールアドレス			

確認者②【担当者】※確認者②については必要がなければ省略できます。

氏名	
メールアドレス	

留意事項

- (1) 本書は押印不要です。ご提出は電子メールでお願いいたします。
- (2) 電子契約による契約は、紙の契約書による契約と契約条件・効力に相違はありません。
- (3) 建設工事請負契約においては、次の条件に基づき、建設業法第19条第1項及び2項の規定による書面の交付に代えて電磁的措置を講ずる方法により実施することについて相互に承諾するものとします。
 - ①電磁的措置の種類コンピュータ・ネットワーク利用の措置
 - ②電磁的措置の内容、ファイルへの記録の方式電子契約サービスを通じて、送信者がPDFファイル形式の書類をアップロードし、契約当事者が同意することにより、電子認証局サービスが提供する電子証明書を利用した電子署名を付加し、電子メール、サーバー上からダウンロード等により記録する方法等

(2) 締結

署名依頼メールが届きます

▼メール件名(例)

「斜里町 様より▲▲▲(封筒名)への署名依頼が届いています」

▼メール差出元

「電子印鑑GMOサイン<noreply@gmosign.com>」

操作手順

- 1 メール内の電子署名URLをクリックします。
- 2 ブラウザ上に、文書の内容が表示されます。

- あらかじめ設定した事業者のメールアドレス宛に、契約書の確認依頼のメールが届きます。
- メールが届きましたら、URLより速やかにGMOサインにアクセスし、契約書の内容を確認した上で、署名をしていただきます。



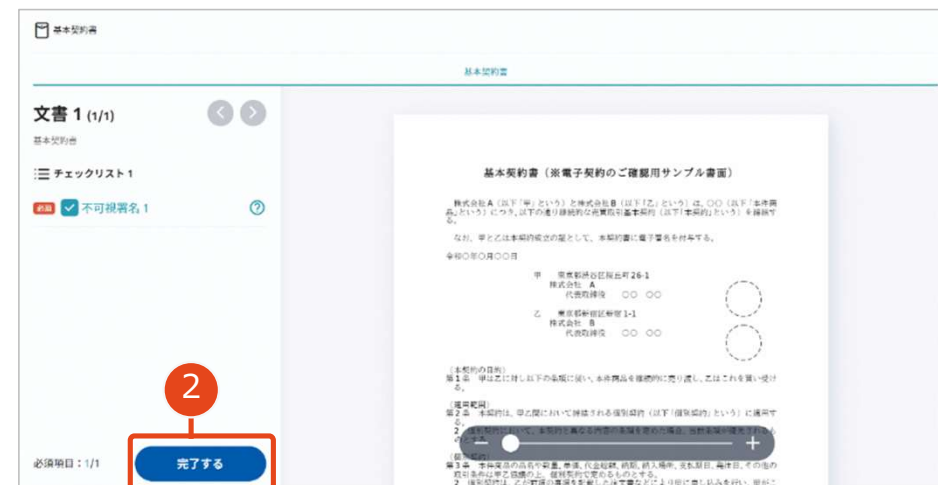
署名の手順

文書を確認します

操作手順

- 1 文書内容を確認します。
- 2 内容に問題が無ければ、「完了する」を押します。
- 3 「完了する」をクリックするとメッセージが表示されますので、問題なければ「署名手続きを完了する」をクリックして署名完了です。

※事業者の皆さまの作業は③ですべて終了です。
その後、斜里町側へ署名依頼のメールが自動的に送付されますので、町側の署名をお待ちください。



署名の手順 契約締結後

署名済文書のご案内が届きます

双方の署名完了後、
電子署名完了のお知らせがメールで届きます。

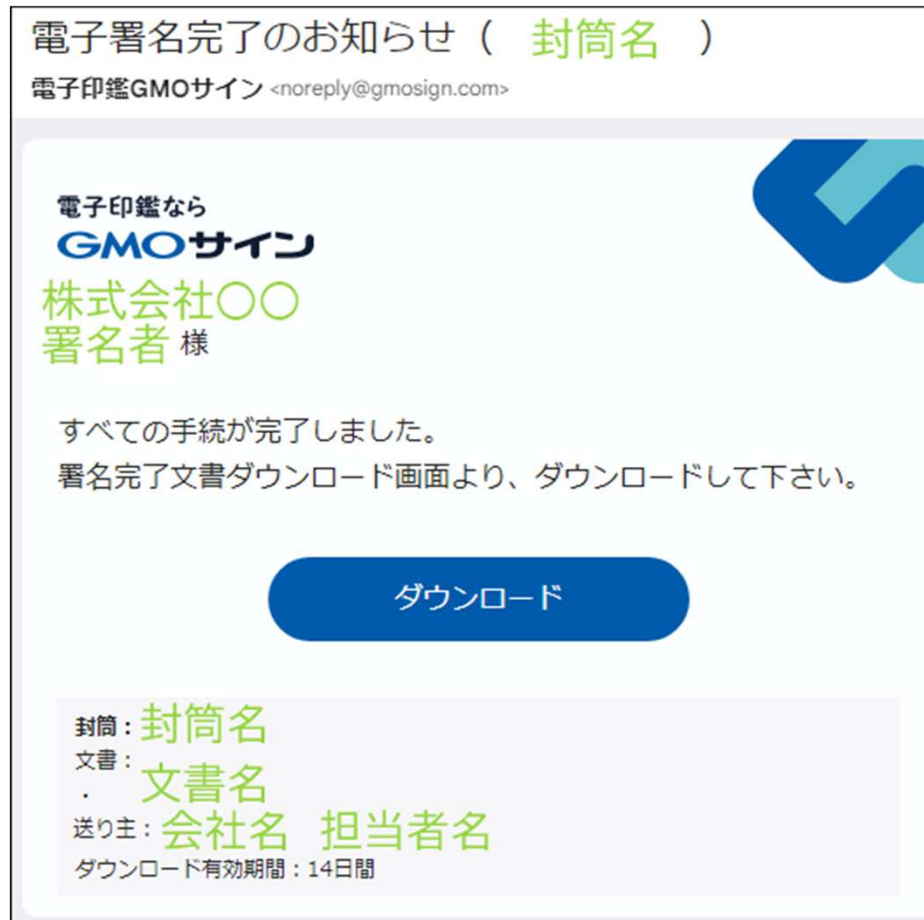
▼メール件名

「電子署名完了のお知らせ」

▼メール差出元

「電子印鑑GMOサイン <noreply@gmosign.com>」

メールに記載の「ダウンロード」締結済みの文書を
ダウンロードしてください。



署名の手順 契約締結後

署名済文書のご案内が届きます

操作手順

- 1 「ダウンロード」をクリックしますと、右のような画面が表示されます。
- 2 再度「ダウンロード」をクリックして、電子署名済みの契約書のPDFデータをダウンロードして、保管してください。
- 3 契約書を「ダウンロード」できる期間は、前述の「電子署名完了のお知らせ」のメールが到着してから、2週間です。期限を過ぎるとリンク先には、右のような画面が表示され、ダウンロードができなくなります。必ずダウンロードして保管するようお願いいたします。

- 1 全ての手続きが完了しました
全ての関係者が手続きを完了しました。PDF文書は下記からダウンロードしてください。
文書1: 電子契約サービス委託
2 [↓ ダウンロード](#)
署名の進行状況
電子印鑑GMOサインで保管
Topへ戻る
- 3 有効期限切れ
ダウンロードの有効期限が切れています。
署名依頼元にご連絡ください。
※署名依頼元は「署名依頼メール」に記載の「～さまより署名依頼が届いております。」の「～」の部分が署名依頼元に該当いたします。
[有効期限切れ文書のダウンロードについてはこちら](#)

電子署名の確認方法

電子署名の確認方法③【ダウンロードしたPDF上で確認】

○Adobe Acrobat Readerの署名パネルで「電子署名情報」と「タイムスタンプ情報」を確認できます。

The image shows two overlapping screenshots of Adobe Acrobat Reader's signature panel. The left screenshot displays the 'Signature' panel with a blue header indicating that all signatures are valid. Below this, it lists signature details for 'バージョン 1: GMO Sign Dept. により署名済み'. A red box highlights the '署名の詳細' (Signature Details) section, which includes the reason: '氏名様 メールアドレス が2021-10-07 09:25:23 +09:00 JSTに承認しました'. Other details include '署名は有効です', '信頼ソース取得元: Adobe Approved Trust List (AATL)', '文書は、この署名が適用されてから変更されていません', '署名者のIDは有効です', '埋め込みタイムスタンプが署名に含まれています', and '署名はLTV対応です'. The right screenshot shows a document page with a red box around the '署名パネル' (Signature Panel) button in the top right corner. A blue arrow points from this button to the left screenshot. The document text includes 'すべての署名が有効です。', '工期は次のとおりとする。', '着手: 契約成立の日又は工事許可日から30日以内', '完成: 着手の日から 日以内', '引渡し: 完成の日から 日以内', '第3条(代金)', '請負代金は金 円とし、乙は甲に対し次のように支払う。', '契約成立時 金 円', '引渡しの日 金 円', '第4条(注文者の負担)', '建築に要する費用、材料、労力は甲が負担する。', '契約書(原本)', '2 契約期間内に予期することのできない法令の制定若しくは改廃又は経済事情の激変等によって、追加の費用又は原材料費が変動した場合の費用は甲が負担するものとする。ただし、乙が代金支払期日を遅延した事によって生じた価格変動分は乙が負担するものとし。', '第6条(危険負担)', '天災その他自然的又は人為的な事象であつて、発注者又は受注者のいずれにもその責めを備することのできない事由によって生じた損害は乙の負担とする。'

Adobe Acrobat Readerの「署名パネル」をクリックして、「署名パネル」を開きます。

困ったときは

電子契約サービスの機能、操作、不具合等に関する ご不明な点について

操作方法、よくある質問（エラー・トラブル）などをヘルプセンターに掲載しております。

GMOサインヘルプセンター

<https://helpcenter.gmosign.com/hc/ja>

よくある質問

送信時のエラー・トラブルはこちら

<https://helpcenter.gmosign.com/hc/ja/articles/4402484696729>

署名時のエラー・トラブルはこちら

<https://helpcenter.gmosign.com/hc/ja/articles/4402610850713>



ヘルプセンターで解決しない場合は
お気軽にお問い合わせください

【GMOサインの操作、不具合等に関する質問】

- 電子印鑑GMOサイン 運営事務局
 - ・ 電話番号 03-6415-7444 (受付時間 平日10:00-18:00)
 - ・ メールアドレス support@cs.gmosign.com
 - ・ お問い合わせフォーム <https://www.gmosign.com/form/>