

斜里町国民健康保険病院公式 Facebook ページ運用ポリシー

1. 目的

Facebook を広報媒体として利用し、斜里町国民健康保険病院に関する情報を広く伝え、町民や町外の医師等に情報発信をし、より良い病院運営に向けて活動するため、この運用ポリシーを定めます。

2. 適用範囲

このポリシーは、斜里町国民健康保険病院公式 Facebook を利用する全ての者に適用します。

3. 運営体制

斜里町国民健康保険病医院公式 Facebook ページ（以下、本ページ）の運用管理者は斜里町国民健康保険病院事務部長とし、投稿及び事務管理は斜里町国民健康保険病院事務部が行います。

4. 発信内容

投稿内容は、原則として斜里町国民健康保険病院に関する情報とします。

- (1) 斜里町国民健康保険病院の診療や医師に関すること
- (2) 斜里町国民健康保険病院の取組やイベント・行事等のお知らせ
- (3) 町外在住の医師に対する情報の発信
- (4) その他、必要と認められたもの

5. 投稿等の取り扱い

Facebook に投稿された意見については、返答は行わないものとし、回答が必要な質問・意見等は「斜里町国民健康保険病院ホームページ」のお問い合わせフォームからのみ受付けるものとします。

投稿等の取り扱いについては、以下のとおりとします。

- (1) 出前講座や懇談会の開催を求めるものは、管理会議で取り扱います。
- (2) 病院に対する意見や苦情については、参考とします。
- (3) (1) 及び (2) 以外については、都度、適切な判断により取り扱います。

6. 遵守事項について

このポリシーの他、斜里町ソーシャルメディア活用ガイドライン、斜里町公式 Facebook ページ運用ポリシー、Facebook の利用規約、Facebook の原則、関連法令等を遵守すること。

7. 禁止事項について

以下に掲げる事項の他、斜里町ソーシャルメディア活用ガイドライン及び斜

里町公式 Facebook ページ運用ポリシーで禁止又はすぐわない投稿は、予告なく削除することがあります。

- ・ 本人の承諾なく個人情報 を特定、開示、漏洩するもの
- ・ 本病院または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- ・ 本病院または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- ・ 公序良俗に反する内容、違法または反社会的なもの
- ・ 選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- ・ 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- ・ 投稿が広告・宣伝目的のもの、また、Facebook 外のサイトに誘導された場合にそのサイトが広告・宣伝目的のもの（アフィリエイト）
- ・ Facebook が定める不正行為に該当するもの
- ・ 本ページの趣旨に関係のないもの
- ・ その他、運営者が不適切と判断したもの

8. 免責事項について

- ・ 本ページへの投稿は細心の注意を払って行っておりますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- ・ 本ページを利用することで生じた直接・間接的な損失については一切その責任を負いません。
- ・ 本ページは、予告なく運営方針の変更や運営方法の見直しまたは運営の中止をする場合があります。

9. 停止または削除

Facebook の運営が困難と判断される場合には、斜里町ホームページに明記したうえで速やかに Facebook を停止、またはアカウントを削除するものとします。

10. その他

この運用ポリシーに定めがない事項については、運営者が判断を行うものとします。