

# 斜里町公民館ゆめホール知床

## 公式 Facebook ・ Twitter ・ Instagram 運用ポリシー

斜里町ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、斜里町公民館「ゆめホール知床」が運用する公式 Facebook ページ（以下「当ページ」という）及び公式 Twitter（以下「当アカウント」という）及び公式 Instagram（以下「当ページ」）の運用ポリシーを次のとおり定めます。

### 1 目的

Facebook ・ Twitter ・ Instagram を活用し、斜里町公民館ゆめホール知床の各種公演や講座などのほか、幅広い情報を積極的に発信し、情報の共有を促進することで利用者とのコミュニケーションを図り、身近で親しみのある公民館づくりをめざします。

### 2 運営

斜里町教育委員会 斜里町公民ゆめホール知床

### 3 発信内容

斜里町公民館ゆめホール知床で開催される各種公演や講座、サークル活動、ロビー展、施設の予約状況などのほか、ゆめホール知床ならではの情報を発信、提供していきます。

### 4 運用方法

- (1) 利用者は、閲覧・コメントの投稿などを自由に行うことができますが、投稿内容によっては削除対象になる可能性があります。
- (2) 運営管理者は、必要に応じて当ページ及び当アカウントからの返信（コメント・リプライ）を行います。ただし、全ての投稿に対して回答することを保証するものではありません。ご意見・ご要望・その他個別対応が必要な内容等については、問合せ先をご参照ください。また、「いいね！」や「フォロー」は原則として行いません。

### 5 注意事項

以下に定める投稿は禁止しておりますので、予告なく削除することがあります。

- ① 人種、思想、信条、居住、職業等で差別し、または差別を助長させる情報
- ② 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ③ 特定の個人・団体の広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利目的のもの
- ④ 違法行為または違法行為を助長させる情報
- ⑤ 政治性・宗教性のあるもの

- ⑥ 単なる噂を助長させる情報や根拠のない情報
- ⑦ 社会問題について特定の主義または主張にあたるもの
- ⑧ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ⑨ 公序良俗に反する情報
- ⑩ 著作権、商標権、肖像権などの町または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ⑪ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示する等プライバシーを害するもの
- ⑫ 有害なプログラム等
- ⑬ その他、当町が不適切と判断した情報およびこれらの内容を含むホームページへのリンク等

## 6 著作権

当ページ及び当アカウントにおいて掲載している情報（文章、写真、動画、イラストなど）の著作権は斜里町教育委員会または原作者に帰属します。ただし、Facebook 上での「シェア」の機能、Twitter 上での「リツイート」機能、Instagram 上での「シェア・リンク」機能を使用し、掲載していただくことは問題ありません。

## 7 免責事項

- (1) 当ページ及び当アカウントに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 当ページ及び当アカウントの掲載情報により、利用者または第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 利用者間もしくは利用者と第三者のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 予告なく当ページ及び当アカウントの運用方針変更、運用方針見直し、または運用を中止する場合があります。

## 8 お問い合わせ先

当ページ及び当アカウントへのご意見、ご要望は運営者（斜里町公民館ゆめホール知床）にお問い合わせください。

- ・電話 0152-22-2222
- ・E-mail yumehoru@town.shari.hokkaido.jp

## 附 則

この運用ポリシーは、平成 29 年 3 月 18 日から施行する。

この運用ポリシーは、令和 5 年 2 月 10 日から施行する。

第1号様式

令和5年2月10日

企画総務課長 宛

公民館ゆめホール知床 館長 武智 良

### ソーシャルメディア利用申請

所属名	斜里町教育委員会 斜里町公民館ゆめホール知床
運用管理者	公民館ゆめホール知床 館長
投稿管理者	公民館ゆめホール知床 館長
担当者	公民館係
利用するソーシャルメディア	Facebook・Twitter（既存） Instagram（新規）
利用目的	ゆめホール知床で開催される各種公演や講座などの他、幅広い情報を積極的に配信し、情報の共有を促進することで利用者とのコミュニケーションの向上を図り、身近で親しみある公民館を目指すため。
発信内容	各種公演・講座、サークル活動、ロビー展等、ゆめホール知床ならではの情報を発信する。
投稿時間	火曜日から日曜日 8時45分～17時30分
投稿頻度	随時
コメントへの対応 (有・無)	原則返信はしない。ただし、必要に応じて対応する。
トラブル発生時の 体制及び対応	公民館係⇒公民館係長⇒公民館長 ①確認 ②見解発表（ホームページ上） ③事実関係と経緯の整理 ④謝罪・訂正・再発防止（ホームページ・SNS）
その他	Facebook・Twitter（運用済み） Instagram（新規）
運用開始時期	令和5年2月10日

※策定した運用ポリシーを添付すること。

受付番号	第 号
アカウント配布日	年 月 日