

令和7年度  
観光動向実態調査業務報告書  
【WEBモニター調査】

令和8年3月  
株式会社サーベイリサーチセンター



# 目次

1. 業務概要 .....	- 1 -
2. 調査仕様 .....	- 3 -
3. WEB モニター調査結果 .....	- 7 -
Q1 町内の行先（直近） .....	- 7 -
Q2 自然体験・アクティビティの有無 .....	- 8 -
Q3 滞在日数 .....	- 9 -
Q4 訪問回数 .....	- 10 -
Q5 知床トコさんの認知 .....	- 11 -
Q6 旅行計画中の観光地・目的地 .....	- 12 -
Q6 旅行計画中の観光地・目的地 .....	- 13 -
Q6 旅行計画中の観光地・目的地 .....	- 14 -
Q6 旅行計画中の観光地・目的地 .....	- 15 -
Q7 訪問済みの観光地・目的地 .....	- 16 -
Q8 今後2年間で知床（斜里町）を訪れない理由 .....	- 17 -
Q9 観光・レジャー目的の旅行先で最も重視すること .....	- 18 -
Q10 Q9の回答と最も関連付いている観光地・目的地 .....	- 19 -
Q11-1 知床のイメージ（斜里町訪問経験あり） .....	- 20 -
Q11-2 知床のイメージ（斜里町訪問経験なし） .....	- 21 -
Q12 自然アクティビティのリスクへの考え .....	- 22 -
Q13 知床遊覧船沈没事故が旅行習慣に与えた影響 .....	- 23 -
Q14 ヒグマによる人身事故が旅行習慣に与えた影響 .....	- 24 -
Q15 アウトドアのアパレルメーカー・ブランドの好み .....	- 25 -
Q16 世帯所得 .....	- 26 -
職種 .....	- 27 -
4. 参考資料 .....	- 28 -

# 1.業務概要

## 業務名

令和7年度観光動向実態調査業務

## 業務目的

本業務は、観光客の満足度や情報発信の満足度、観光消費額等を把握する他、観光客の利用動態の変化を分析するなど、今後の観光対策を検討するための基礎的データの収集・整理を目的として実施する。

## 発注者

斜里町役場 産業部商工観光課

## 履行期間

着工 令和7年6月30日から

竣工 令和8年3月31日まで

## 業務内容

### (1) 斜里（知床）観光におけるWEBモニター調査

斜里町への訪問経験、認知度やイメージなどを把握するため、斜里町を「知っている」人を対象にインターネットWEBモニターを利用して調査を行う。

### (2) 斜里（知床）来訪者ヒアリング調査（夏季） ※別冊

斜里町の観光に対する来訪者の基本属性、満足度、消費額、町内アクティビティ参加状況等を把握するため、道内在住者・道外在住者・インバウンドを対象に調査員による対面式聞き取り調査を行う。

(3) 斜里(知床)来訪者ヒアリング調査(秋季) ※別冊

斜里町の観光に対する来訪者の基本属性、満足度、消費額、町内アクティビティ参加状況等を把握するため、道内在住者・道外在住者・インバウンドを対象に調査員による対面式聞き取り調査を行う。

(4) 報告書の作成

(1)～(3)の調査ごとに報告書を1部ずつ作成する。

## 成果品

- ア 紙媒体 業務完了届
- イ 紙媒体 報告書各1部
- ウ 電子媒体 報告書・参考資料

## 2.調査仕様

以下の通りアンケート調査を実施した。

調査対象：斜里町を「知っている」人

調査期間：令和7年11月15日（土）～17日（月）

調査方法：パネルに登録したモニターよりインターネットを利用して回答を回収

回収数：下記の割付で合計1200件回収

回答割付		
訪問経験あり	道内	300
	道外	300
訪問経験なし	道内	300
	道外	300

表 1.回答割付

調査項目：・個人属性（性年代・居住エリア）

- ・斜里町について（認知度、来訪場所、体験内容、滞在期間、来訪回数、トコさんについて、その他観光地について）

調査設問：以下の通り

設問番号	対象者	設問
Q1	斜里町への訪問経験がある人	最も直近で斜里町を訪れた際、町内のどこを訪れましたか。(複数回答)
Q2	斜里町への訪問経験がある人	最も直近で斜里町を訪れた際、以下のような自然体験・アクティビティを行いましたか。(複数回答)
Q3	斜里町への訪問経験がある人	最も直近で斜里町を訪れた際、斜里町にはどれくらい滞在しましたか。(単一回答)
Q4	斜里町への訪問経験がある人	今まで、斜里町を何回訪れたことがありますか。(単一回答)
Q5	全員	このキャラクターについて知っていますか。(単一回答)※トコさん
Q6	全員	当てはまる観光地・目的地をそれぞれ選んでください。(複数回答) 1. 漠然とだがいつかは(またはもう一回)行ってみたいと思っている 2. 旅先としての楽しみ方、過ごし方が具体的に思い浮かび、よく知っていると感じる 3. ご自身が概ね今後4年以内にくらいに休暇で訪れることを検討してみたいと考えている 4. ご自身が今後2年以内に休暇で訪れることを具体的、積極的に計画している
Q7	全員	下記の観光地・目的地のうち、これまでに実際に行ったことがあるものを選んでください。(複数回答)
Q8	Q6の4で「知床(斜里町)」を選択していない人	あなたは先程、知床(斜里町)を今後2年間に訪問するつもりはないと回答されました。その理由として当てはまるものを選んでください。(複数回答)
Q9	全員	あなたが観光・レジャー目的の旅先を検討する際に最も重視することは何ですか。(単一回答)
Q10	全員	あなたは「{Q9 回答(文)}」が観光・レジャー目的の旅先を検討する際に最も重視とお答えになりました。下記のうち「{Q9 回答(文)}」に最も関連付けられる観光地・目的地はどれでしょうか。(単一回答)
Q11-1	斜里町への訪問経験がある人	知床のイメージについて当てはまるものを教えて下さい。(複数回答) 1. 知床について初めて知った際のイメージ 2. 前回の知床訪問のきっかけとなったイメージ 3. 前回の知床への訪問経験を踏まえて現在のあなたが抱いているイメージ
Q11-2	斜里町への訪問経験がない人	知床のイメージについて当てはまるものを教えて下さい。(複数回答)
Q12	全員	自然アクティビティのリスクについてあなたの実感に近いものを1つ選んでください。(単一回答)
Q13	全員	2022年4月に発生した知床遊覧船沈没事故があなたの旅行習慣に与えている影響について当てはまるものを選んでください。(複数回答)
Q14	全員	2025年8月に発生した羅臼岳でのヒグマによる人身事故があなたの旅行習慣に与えている影響について当てはまるものを選んでください。(複数回答)
Q15	全員	次のアウトドアのアパレルメーカー、ブランドのうちあなたご自身が好きなものはありますか。(複数回答)
Q16	全員	あなたの世帯所得を教えてください。(単一回答)

表 2.調査設問

調査選択肢：以下の通り











設問番号	選択肢
Q1	1. 道の駅しゃり（JR知床斜里駅近く。ウトロではありません） 2. 天に続く道 3. オシッコシンの滝 4. 道の駅うとろ・シリエトク（ウトロエリアの道の駅） 5. 知床世界遺産センター（知床自然センターではありません。道の駅うとろ・シリエトクに併設された施設です） 6. フレベの滝展望台 7. 知床五湖・高架木道 8. 知床硫黄山(登山) 9. カムイワッカ湯の滝 10. 知床自然センター（THE NORTH FACE/HELLYHANSEN知床店が入った国立公園内のセンターです） 11. 羅臼岳（登山） 12. 知床峠 13. その他
Q2	1. 知床五湖・高架木道をガイドと共に訪れる 2. 知床五湖・高架木道をガイドなしで訪れる 3. フレベの滝の散策をガイドと共に訪れる 4. フレベの滝の散策をガイドなしで訪れる 5. 山岳・登山（ガイド帯同） 6. 山岳・登山（ガイドなし） 7. 小型観光船・遊覧船 8. 流水ウォーク 9. SUP・カヤック 10. ダイビング・シュノーケリング 11. カムイワッカ湯の滝 12. 夜間の動物観察ツアー 13. 星空観察ツアー 14. その他 15. いずれも行っていない
Q3	1. 1時間未満 2. 1～2時間 3. 3時間から半日未満 4. 半日以上1泊未満 5. 1泊2日 6. 2泊3日 7. 3泊4日 8. 4泊以上
Q4	1. [ ] 回くらい（ [ ] 内自由記述） 2. 数え切れない、または住んでいたことがある
Q5	1. よく知っており、グッズ・関連商品を持っている 2. 詳しくはないが、グッズ・関連商品を持っている 3. 見たことはあるが、グッズ・関連商品は持っていない 4. 全く知らない
Q6 1,2,3,4 共通	1. 沖縄県の離島 2. 屋久島 3. 小笠原諸島 4. 阿寒湖・摩周湖 5. 知床（斜里町） 6. オアフ島以外のハワイ州（マウイ島、カウアイ島、ラナイ島、モロカイ島、カホオラウェ島、ニイハウ島、ハワイ島） 7. オーストラリア・ニュージーランド 8. カナダ・アラスカ 9. スイス 10. 北欧（フィンランド・スウェーデン・ノルウェー・デンマーク） 11. マチュピチュ 12. イエローストーン国立公園/ヨセミテ国立公園/グランドキャニオン国立公園（アメリカ） 13. いずれも当てはまらない
Q7	1. 沖縄県の離島 2. 屋久島 3. 小笠原諸島 4. 阿寒湖・摩周湖 5. オアフ島以外のハワイ州（マウイ島、カウアイ島、ラナイ島、モロカイ島、カホオラウェ島、ニイハウ島、ハワイ島） 6. オーストラリア・ニュージーランド 7. カナダ・アラスカ 8. スイス 9. 北欧（フィンランド・スウェーデン・ノルウェー・デンマーク） 10. マチュピチュ 11. イエローストーン国立公園/ヨセミテ国立公園/グランドキャニオン国立公園（アメリカ） 12. いずれもない
Q8	1. 安全・安心に訪れられる場所ではない 2. 斜里町までの交通費が高い 3. 斜里町のホテルの価格が高い 4. 他に行きたい旅先がある 5. 斜里町が遠すぎる 6. 行きたくない訳ではないがまた別の機会が良い 7. そもそも休暇が取れない 8. その他
Q9	1. 安心・安全に過ごせる 2. 旅先としてワクワクする 3. そこでしか体験できないアクティビティがある 4. そこに行くことが夢や目標、自分へのご褒美になる 5. 一度行ったことのあるお気に入りの場所である 6. アクセスが便利かあるいは安価である 7. 自分の友人や知人がお勧めしている 8. そこに会いたい人（友人、知人、家族）がいる
Q10	1. 沖縄県の離島 2. 屋久島 3. 小笠原諸島 4. 阿寒湖・摩周湖 5. 知床（斜里町） 6. オアフ島以外のハワイ州（マウイ島、カウアイ島、ラナイ島、モロカイ島、カホオラウェ島、ニイハウ島、ハワイ島） 7. オーストラリア・ニュージーランド 8. カナダ・アラスカ 9. スイス 10. 北欧（フィンランド・スウェーデン・ノルウェー・デンマーク） 11. マチュピチュ 12. イエローストーン国立公園/ヨセミテ国立公園/グランドキャニオン国立公園（アメリカ） 13. いずれも当てはまらない
Q11-1 1,2,3 共通	1. 流水ウォーク 2. 高架木道 3. ヒグマ 4. ガイド 5. 半島空撮      6. いずれも当てはまらない
Q11-2	1. 流水ウォーク 2. 高架木道 3. ヒグマ 4. ガイド 5. 半島空撮      6. いずれも当てはまらない

表 3.調査選択肢

設問番号	選択肢
Q12	1. 完全に安心・安全でリスク・ゼロを前提に提供されるべきである 2. 可能な限り安心・安全を高め、リスクが一定水準以下のものだけが提供されるべきである 3. 内容・レベルによってリスクが異なることが地域や事業者によって示され、それを踏まえて来訪者・参加者が選ぶべきである 4. 来訪者・参加者が自らリスク情報を収集した上で、自己責任において判断するべきである
Q13	1. 事故を受けて、行き先・内容にかかわらず旅行を控えようと思っている 2. 事故を受けて、北海道内への旅行を控えようと思っている 3. 事故を受けて、知床への旅行を控えようと思っている 4. 事故を受けて、観光船の利用、船での移動を控えようと思っている 5. 事故を受けて、自然アクティビティへの参加を控えようと思っている 6. 事故を受けて、国立公園や自然公園への旅行を控えようと思っている 7. 事故を受けて、ビーチや島、海への旅行を控えようと思っている 8. 事故について全く知らない、または事故はご自身の旅行習慣に与える影響は全く無い
Q14	1. 事故を受けて、行き先・内容にかかわらず旅行を控えようと思っている 2. 事故を受けて、北海道内への旅行を控えようと思っている 3. 事故を受けて、北海道内の特に森や山岳地帯への旅行を控えようと思っている 4. 事故を受けて、知床への旅行を控えようと思っている 5. 事故を受けて、(北海道の内外にかかわらず)登山・ハイキング等を控えようと思っている 6. 事故を受けて、(北海道の内外にかかわらず)国立公園や自然公園への旅行を控えようと思っている 7. 事故について全く知らない、または事故はご自身の旅行習慣に与える影響は全く無い
Q15	1. ザ・ノース・フェイス (THE NORTH FACE)      2. パタゴニア (patagonia)      3. コロンビア (Columbia) 4. モンベル (mont-bell)      5. ヘリーハンセン (HELLY HANSEN)      6. エルエルビーン (L.L.Bean) 7. スノーピーク (Snow Peak)      8. マムート (MAMMUT)      9. アークテリクス (ARC'TERYX) 10. マーモット (Marmot)      11. グレゴリー (GREGORY)      12. 当てはまるものはない・知らない
Q16	1. 300万円未満      2. 300万円以上400万円未満      3. 400万円以上500万円未満 4. 500万円以上600万円未満      5. 600万円以上700万円未満      6. 700万円以上800万円未満 7. 800万円以上900万円未満      8. 900万円以上1,000万円未満      9. 1,000万円以上1,500万円未満 10. 1,500万円以上2,000万円未満      11. 2,000万円以上      12. 収入なし      13. 分からない・答えたくない

表 4.調査選択肢

### 3.WEB モニター調査結果

#### Q1 町内の行先（直近）

斜里町への来訪経験がある人に、直近の来訪時に訪れた場所を質問したところ、「知床峠」が53.7%と最も高く、次いで「オシンコシンの滝」が53.5%、「道の駅 うとろ・シリエトク」が50.3%と、斜里町に訪問経験がある人の約半数が訪れている。

R6年度と比較すると、傾向に大きな変化は見られないが「4. 道の駅うとろ・シリエトク」と回答した割合は3.5ポイント増加した。

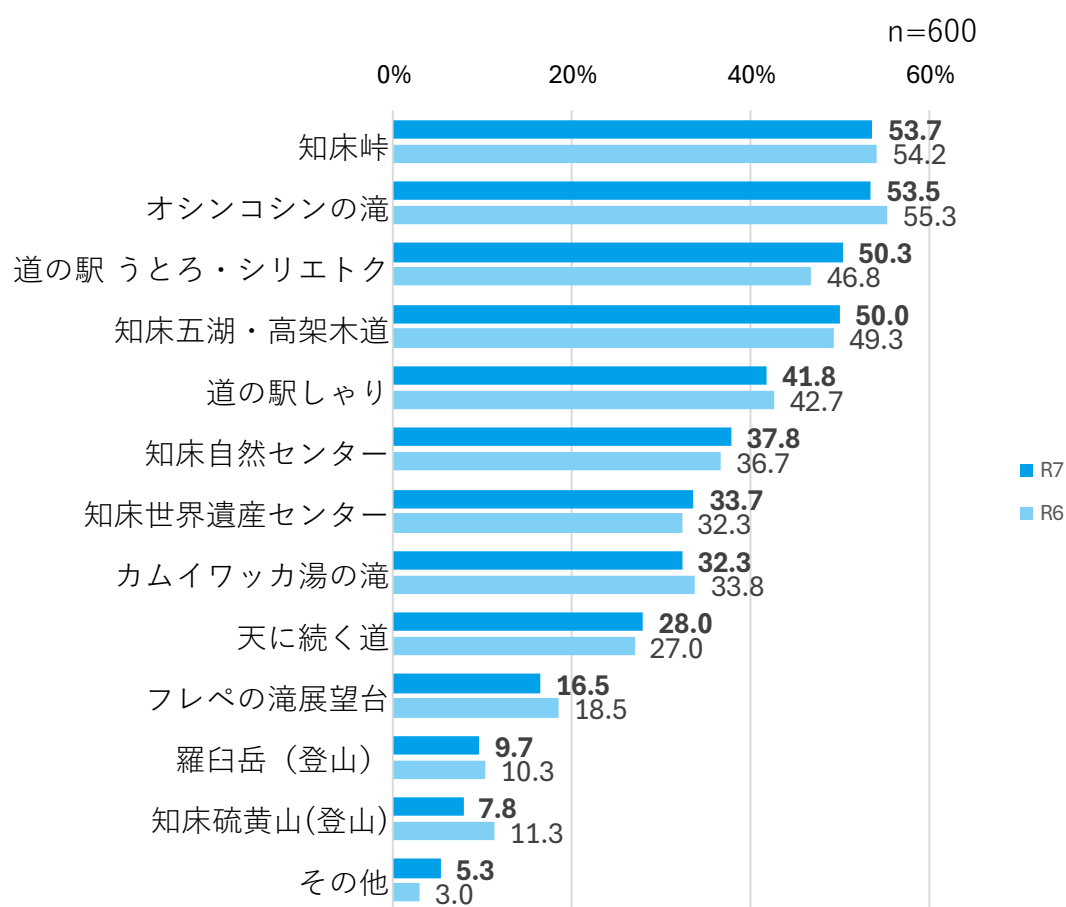


図 1.町内の行先（複数回答/%）

## Q2 自然体験・アクティビティの有無

斜里町への来訪経験がある人に、直近の来訪時に体験したアクティビティを質問したところ、「いずれも行っていない」が43.3%と最も高く、次いで「知床五湖・高架木道をガイドなしで訪れる」が29.8%、「カムイワッカ湯の滝」が19.0%であった。

R6年度と比較すると、傾向に大きな変化は見られないが、「知床五湖・高架木道をガイドなしで訪れる」と回答した割合は1.6ポイント増加した。

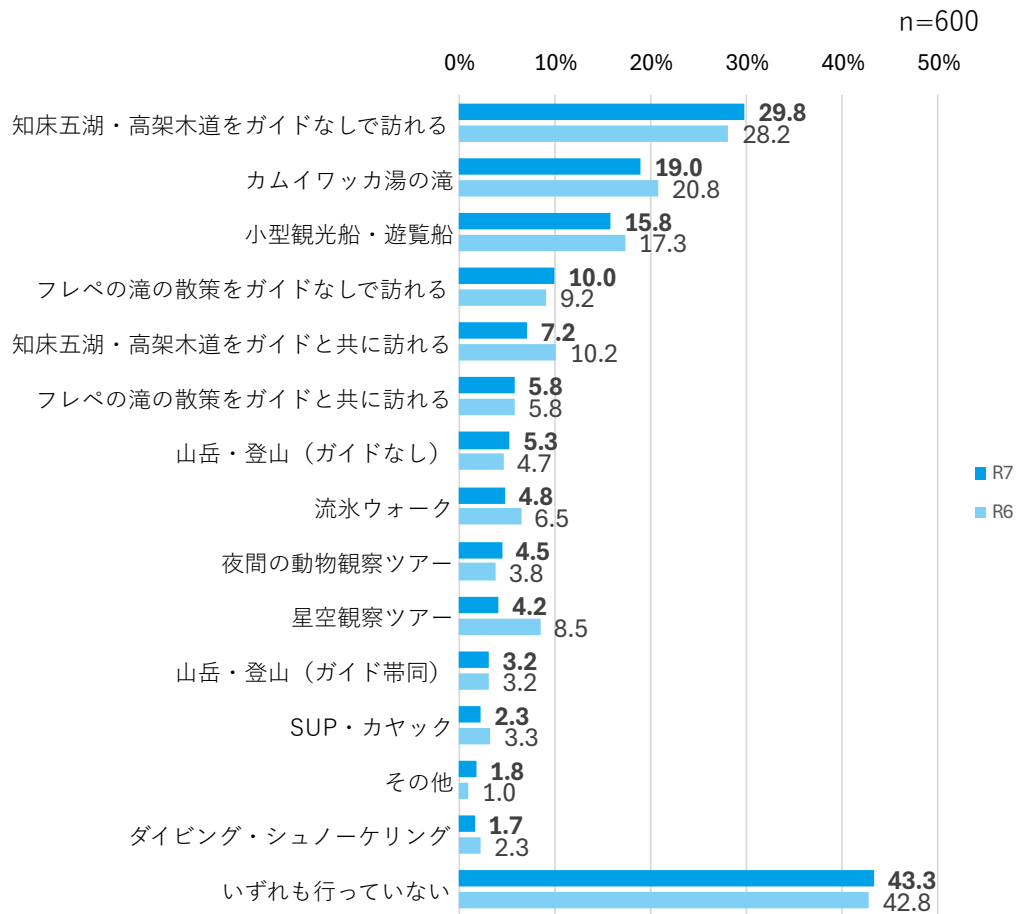


図 2.アクティビティ参加率（複数回答/%）

### Q3 滞在日数

斜里町への来訪経験がある人に、直近の来訪時の滞在日数を質問した。

「1泊2日」が32.2%と最も高く、次いで「3時間から半日未満」が20.2%であり、合わせて半数近い割合であった。

R6年度と比較すると、「1泊2日」と回答した割合は3.0ポイント増加した。一方で、「半日以上1泊未満」と回答した割合は2.1ポイント減少した。

「1時間未満」から「半日以上1泊未満」と回答した日帰り客の割合はR6年度より0.8ポイント増加し、54.1%となった。

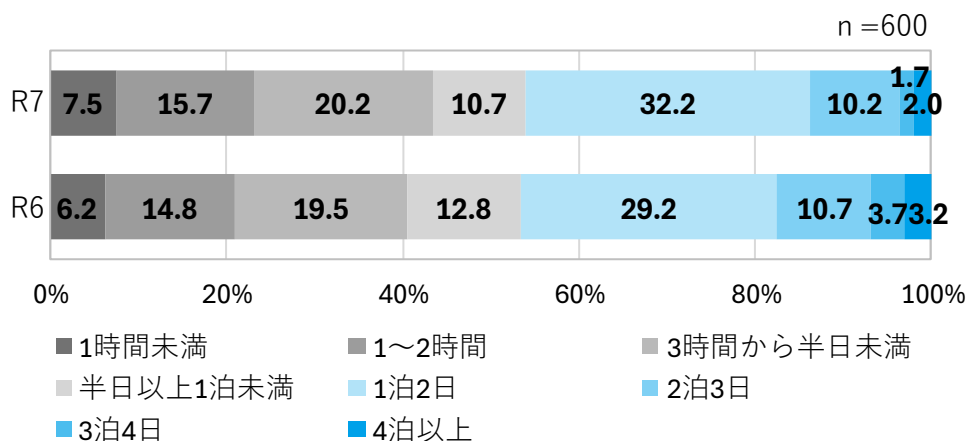


図 3.滞在日数（単一回答/%）

## Q4 訪問回数

斜里町への来訪経験がある人に、今までの訪問回数について質問した。

「1回」が29.0%と最も高く、次いで「2回」が18.8%であり、合わせると半数近い割合であった。

R6年度と比較すると、「数え切れない、または住んでいたことがある」と回答した割合は2.3ポイント増加し、「1回」および「10回以上」と回答した割合はそれぞれ1.7ポイント増加した。

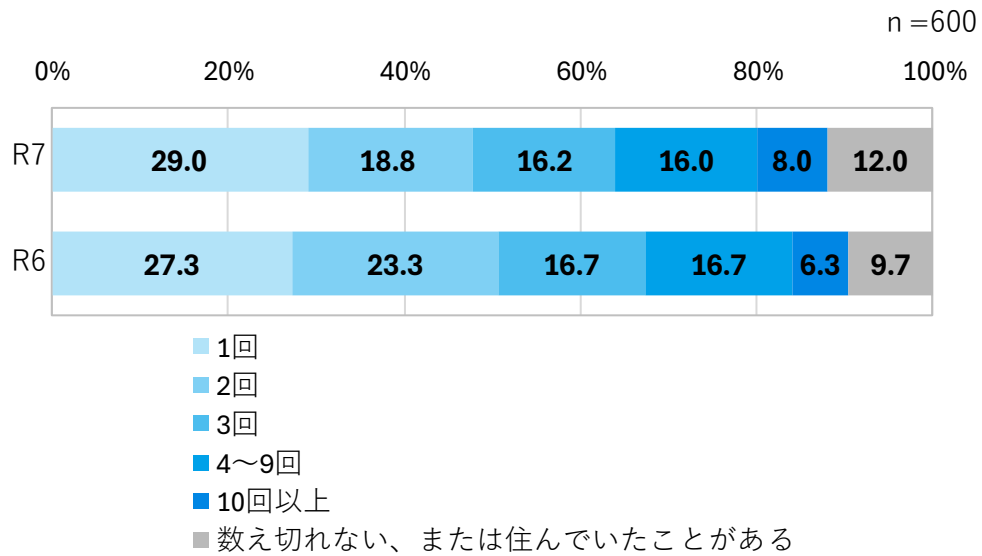


図 4.訪問経験 (%)

## Q5 知床トコさんの認知

町がブランディング事業の一環として作成した知床（トコさん）の認知について質問した。「全く知らない」が71.9%と最も高く、次いで「見たことはあるが、グッズ・関連商品は持っていない」が20.1%であった。

R6年度と比較すると、「見たことはあるが、グッズ・関連商品は持っていない」と回答した割合は8.0ポイント増加した。

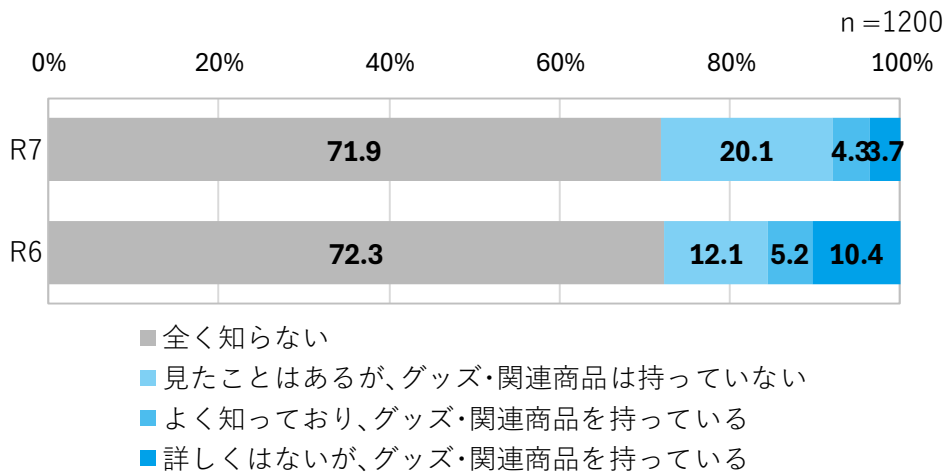


図 5.トコさんの認知度（単一回答/%）

## Q6 旅行計画中の観光地・目的地

### 1. 漠然とだがいつかは（またはもう一回）行ってみたいと思っている

「漠然とだがいつかは（またはもう一回）行ってみたいと思っている」観光地・目的地について複数回答で質問した。

「沖縄県の離島」が53.8%と最も高く、次いで「知床（斜里町）」が53.7%、「阿寒湖・摩周湖」が48.6%、「屋久島」48.3%であった。

R6年度と比較すると、「屋久島」は4.2ポイント増加したほか、「沖縄県の離島」は3.2ポイント増加、「阿寒湖・摩周湖」は1.8ポイント増加した。一方で、「知床（斜里町）」は0.3ポイント減少と、概ね横ばいであった。

海外の観光地・目的地については、「マチュピチュ」は3.0ポイント増加したほか、「オーストラリア・ニュージーランド」は2.5ポイント増加、「北欧」は2.0ポイント増加した。「スイス」および「イエローストーン国立公園等」はそれぞれ0.3ポイント、0.2ポイントの減少に留まり、ほぼ横ばいであった。また、「いずれも当てはまらない」は1.7ポイント減少している。

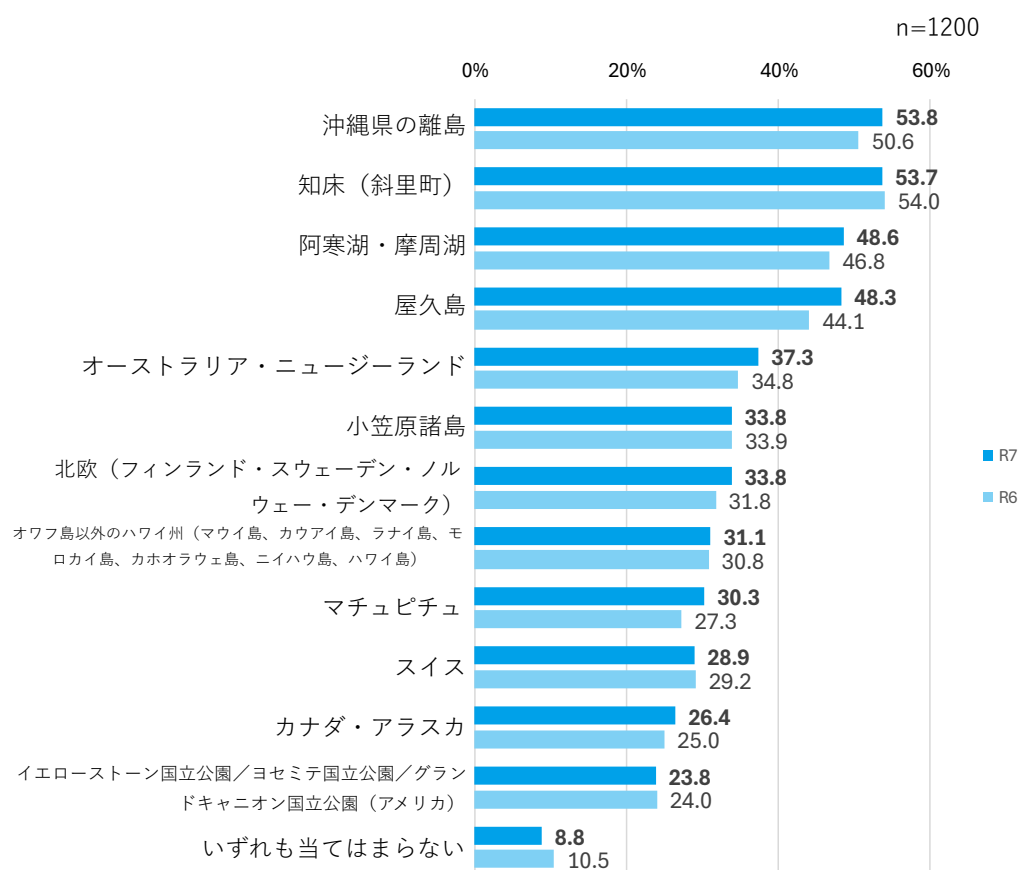


図 6.旅行計画中の観光地（複数回答/%）

## Q6 旅行計画中の観光地・目的地

### 2. 旅先としての楽しみ方、過ごし方が具体的に思い浮かび、よく知っていると感じる

「旅先としての楽しみ方、過ごし方が具体的に思い浮かび、よく知っていると感じる」観光地・目的地について複数回答で質問した。

「阿寒湖・摩周湖」が38.2%と最も高く、次いで「知床（斜里町）」が37.3%、「沖縄県の離島」が34.8%であった。

R6年度と比較すると、「沖縄県の離島」は2.6ポイント増加した一方で、「知床（斜里町）」は1.8ポイント減少した。「阿寒湖・摩周湖」および「屋久島」はそれぞれ0.8ポイントの増加に留まり、概ね横ばいであった。

海外の観光地・目的地については、「オアフ島以外のハワイ州」が1.7ポイント減少したほか、「イエローストーン国立公園／ヨセミテ国立公園／グランドキャニオン国立公園（アメリカ）」は1.3ポイント減少、「スイス」は1.2ポイント減少しており、その他の項目についても減少または横ばいであった。

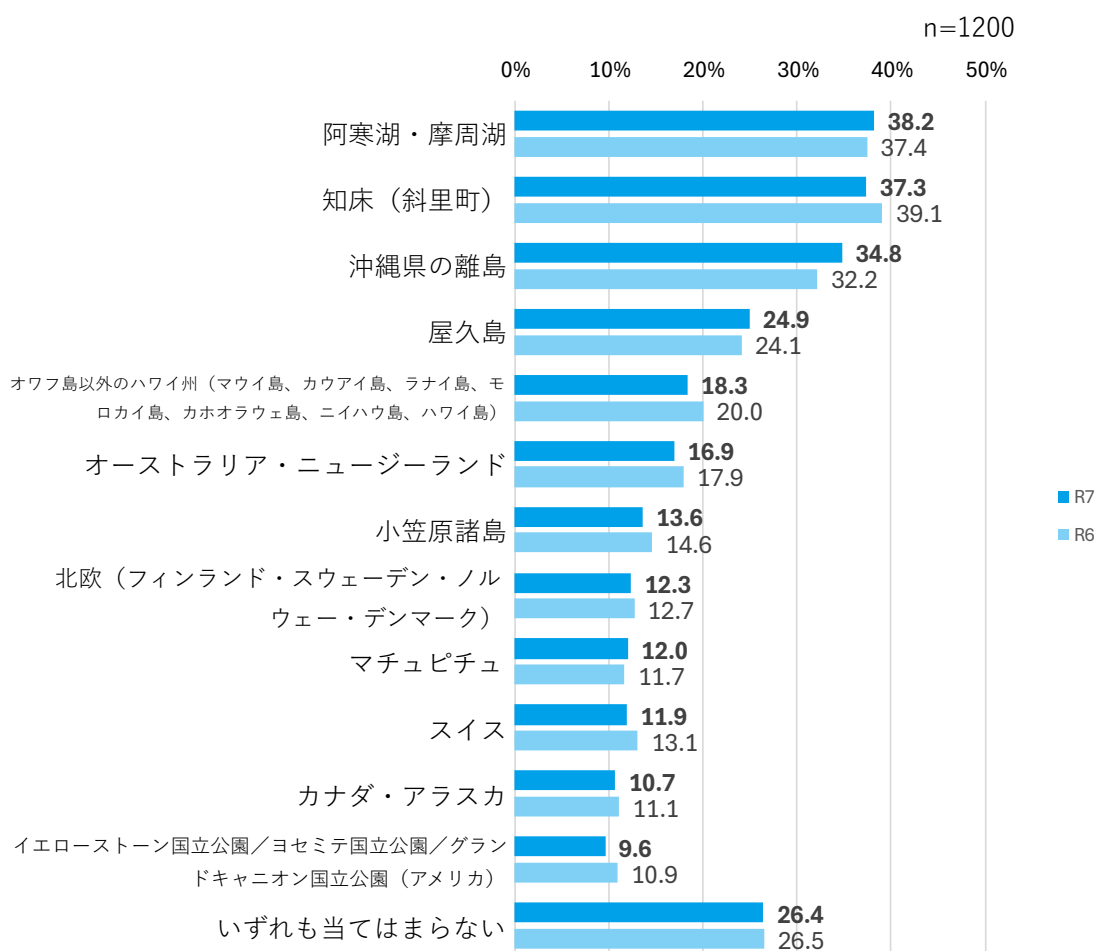


図 7.旅行計画中の観光地（複数回答/%）

## Q6 旅行計画中の観光地・目的地

### 3. ご自身が概ね今後4年以内くらいに休暇で訪れることを検討してみたいと考えている

「ご自身が概ね今後4年以内くらいに休暇で訪れることを検討してみたいと考えている」観光地・目的地について複数回答で質問した。

「沖縄県の離島」が31.0%と最も高く、次いで「知床（斜里町）」が28.8%、「阿寒湖・摩周湖」が26.0%であった。

R6年度と比較すると、「屋久島」は1.4ポイント増加した。一方で、「小笠原諸島」は2.6ポイント減少したほか、「知床（斜里町）」も1.0ポイント減少している。「沖縄県の離島」および「阿寒湖・摩周湖」はそれぞれ0.5ポイント、0.4ポイント増加に留まり、概ね横ばいであった。

海外の観光地・目的地については、「スイス」が1.4ポイント増加したほか、「オーストラリア・ニュージーランド」も1.0ポイント増加した。一方で、「イエローストーン国立公園／ヨセミテ国立公園／グランドキャニオン国立公園（アメリカ）」は1.0ポイント減少し、「マチュピチュ」も0.7ポイント減少している。その他の項目については概ね横ばいであった。

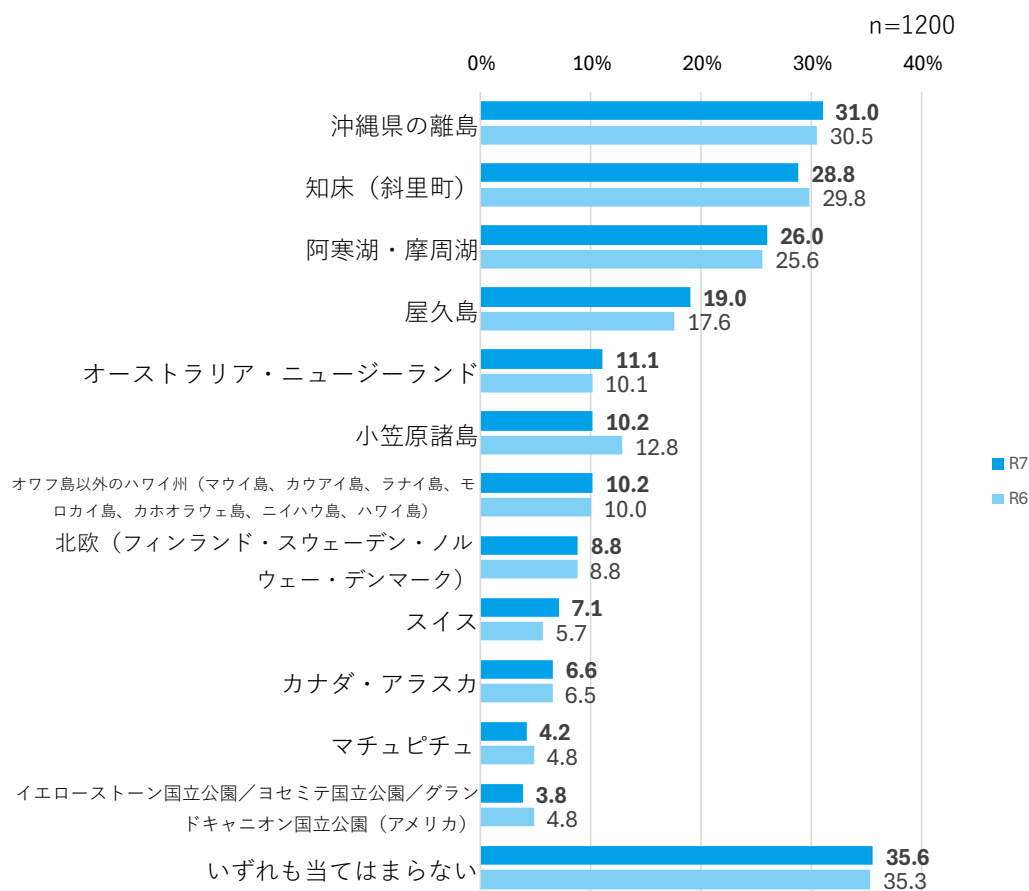


図 8.旅行計画中の観光地（複数回答/%）

## Q6 旅行計画中の観光地・目的地

### 4. ご自身が今後2年以内に休暇で訪れることを具体的、積極的に計画している

「ご自身が今後2年以内に休暇で訪れることを具体的、積極的に計画している」観光地・目的地について複数回答で質問した。

「沖縄県の離島」が19.1%と最も高く、次いで「知床（斜里町）」が18.7%、「阿寒湖・摩周湖」が16.8%であった。

R6年度と比較すると、「沖縄県の離島」が1.4ポイント増加し、「阿寒湖・摩周湖」も1.0ポイント増加した。一方で、「知床（斜里町）」は1.3ポイント減少し、「屋久島」も1.1ポイント減少した。「小笠原諸島」は0.5ポイントの減少に留まり、概ね横ばいであった。また、「いずれも当てはまらない」は2.5ポイント増加している。

海外の観光地・目的地については、「カナダ・アラスカ」が2.0ポイント減少したほか、「イエローストーン国立公園／ヨセミテ国立公園／グランドキャニオン国立公園（アメリカ）」は1.6ポイント減少、「オアフ島以外のハワイ州」および「マチュピチュ」はそれぞれ1.3ポイント減少している。その他の項目についても減少または横ばいであった。

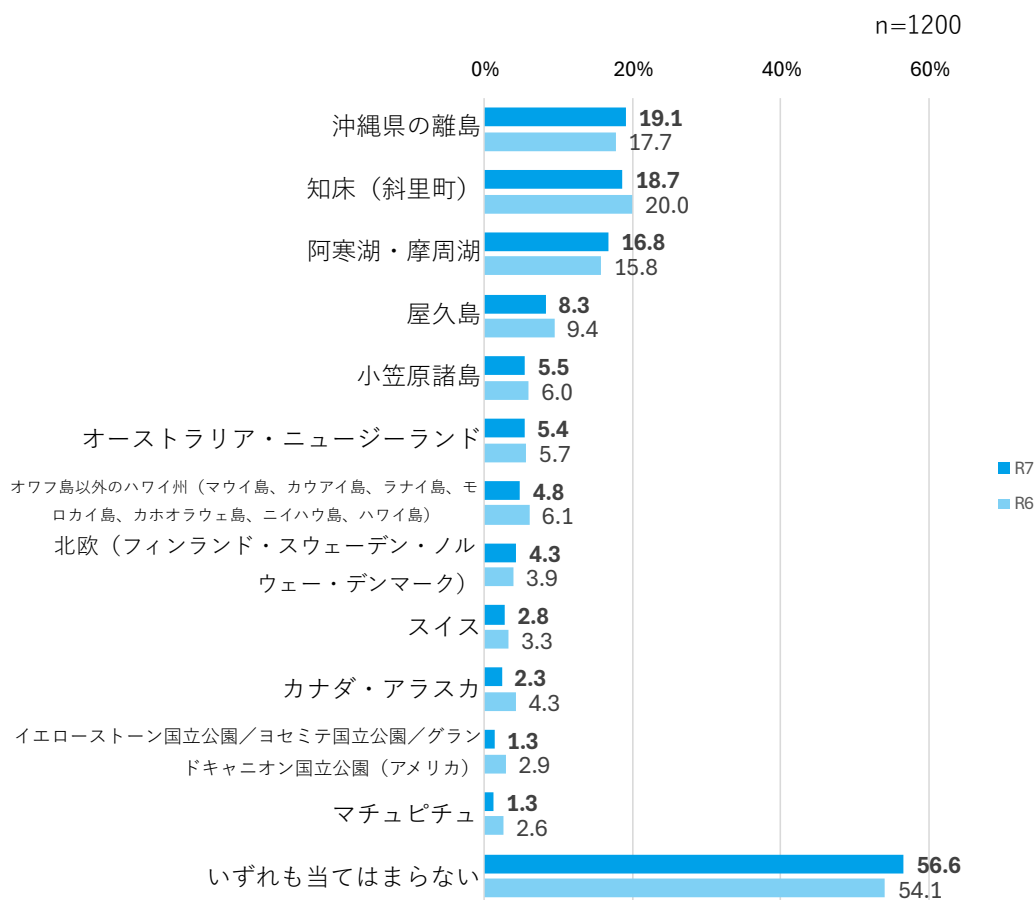


図 9.旅行計画中の観光地（複数回答/%）

## Q7 訪問済みの観光地・目的地

実際に訪問したことのある観光地・目的地について質問した。

「阿寒湖・摩周湖」が69.8%と最も高く、次いで「沖縄県の離島」が33.3%であった。

R6年度と比較すると、「阿寒湖・摩周湖」と回答した割合は5.0ポイント増加し、「沖縄県の離島」と回答した割合は1.4ポイント増加した。一方で、「いずれもない」と回答した割合は2.5ポイント減少した。

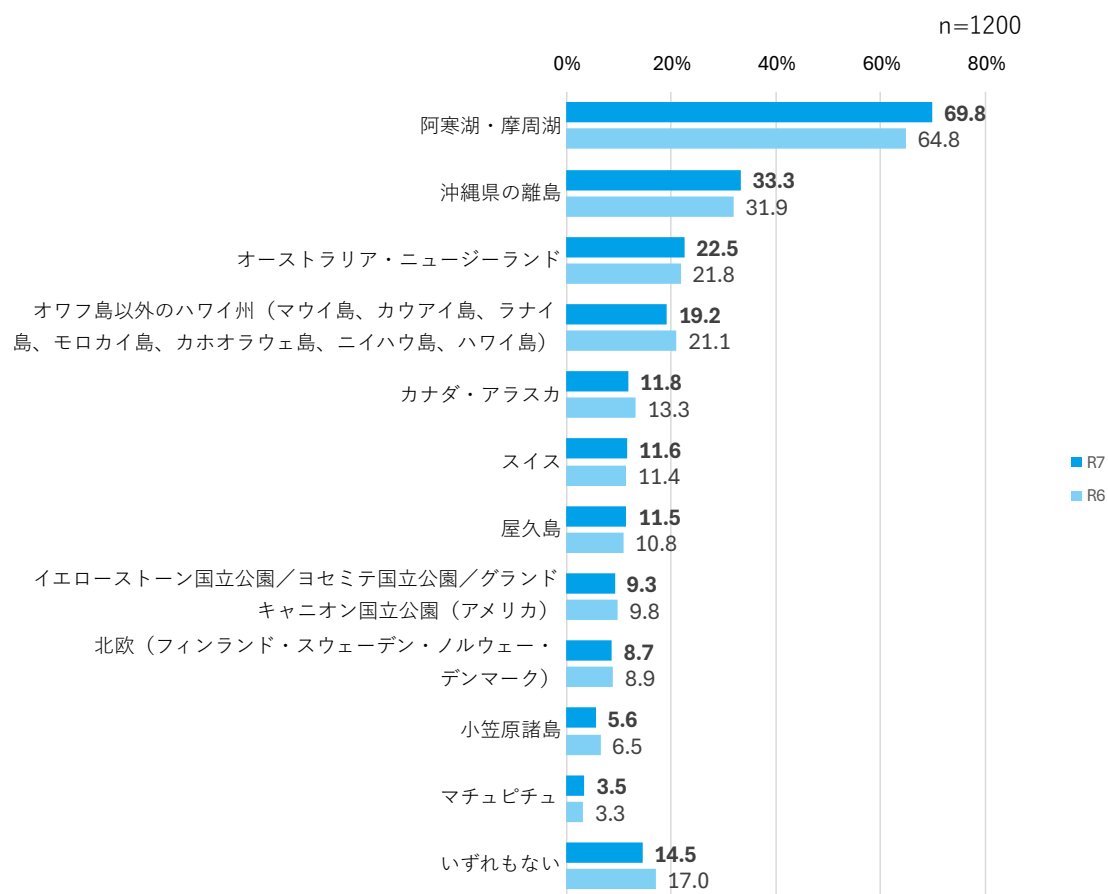


図 10. 来訪経験のある観光地 (複数回答/%)

## Q8 今後2年間で知床（斜里町）を訪れない理由

Q6-4「ご自身が今後2年以内に休暇で訪れることを具体的、積極的に計画している」観光地・目的地において、「知床（斜里町）」を選択しなかった人を対象に、知床（斜里町）を訪れない理由を質問した。

「行きたくない訳ではないがまた別の機会が良い」が37.8%と最も高く、次いで「他にいきたい旅先がある」が37.4%、「斜里町が遠すぎる」が32.7%で、いずれも同程度であった。

R6年度と比較すると、「安全・安心に訪れられる場所ではない」と回答した割合は3.8ポイント増加した。一方で、「斜里町が遠すぎる」と回答した割合は2.2ポイント減少し、「斜里町までの交通費が高い」と回答した割合は0.8ポイント減少した。

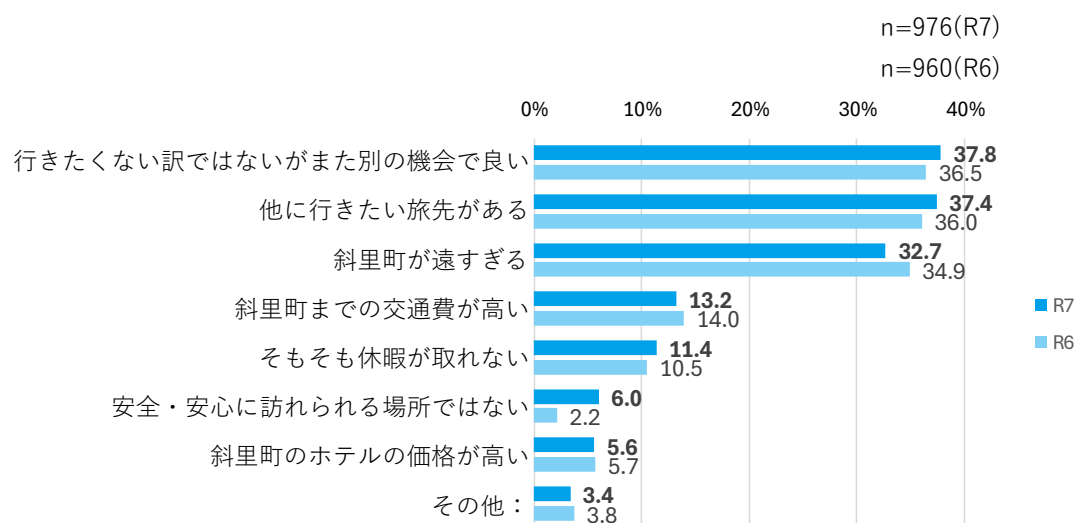


図 11. 今後2年以内に知床を訪れる予定がない理由（単一回答/%）

## Q9 観光・レジャー目的の旅行先で最も重視すること

「旅先としてワクワクする」が43.5%と最も高く、次いで「そこに行くことが夢や目標、自分へのご褒美になる」が19.2%、「安心・安全に過ごせる」が10.2%であった。

R6年度と比較すると、「安心・安全に過ごせる」と回答した割合は1.6ポイント増加した。一方で、「アクセスが便利かあるいは安価である」と回答した割合は2.3ポイント減少した。

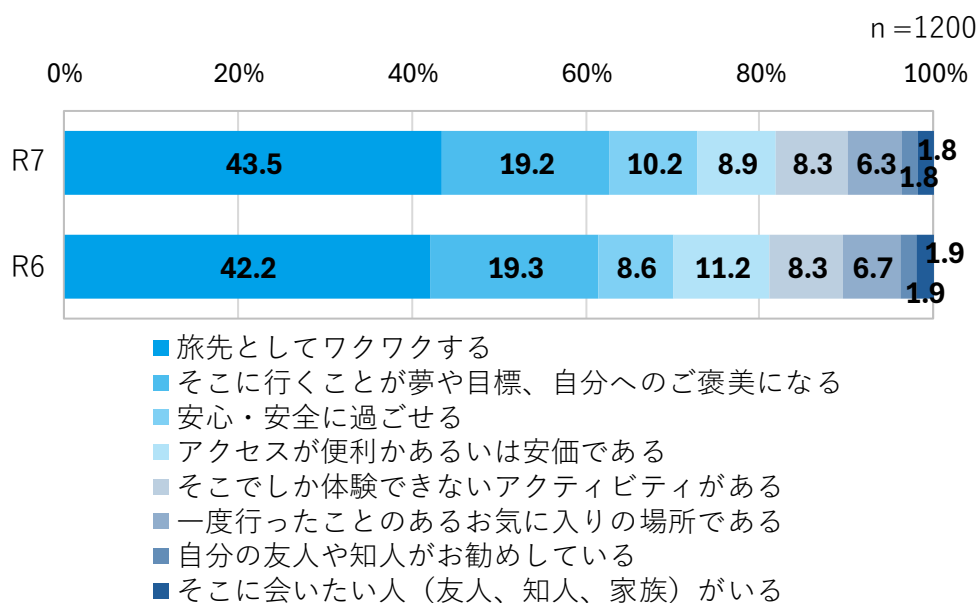


図 12.旅行先選定の際に重視すること（単一回答/%）

## Q10 Q9の回答と最も関連付いている観光地・目的地

「そこに会いたい人（友人、知人、家族）がいる」では「知床（斜里町）」が28.6%で非常に高く、次いで「阿寒湖・摩周湖」が19.0%を占めた。

「一度行ったことのあるお気に入りの場所である」では「知床（斜里町）」が25.0%と最も高く、次いで「阿寒湖・摩周湖」が19.7%を占めた。

「いずれも当てはまらない」の割合は全項目で高く、特に「アクセスが便利かあるいは安価である」では57.0%となり、最も高い割合となった。

R6と比較すると「そこに会いたい人（友人、知人、家族）がいる」と「一度行ったことのあるお気に入りの場所である」の「知床（斜里町）」で大きく上昇し、それぞれ8.7ポイント、24.3ポイント上昇している。

n=1200

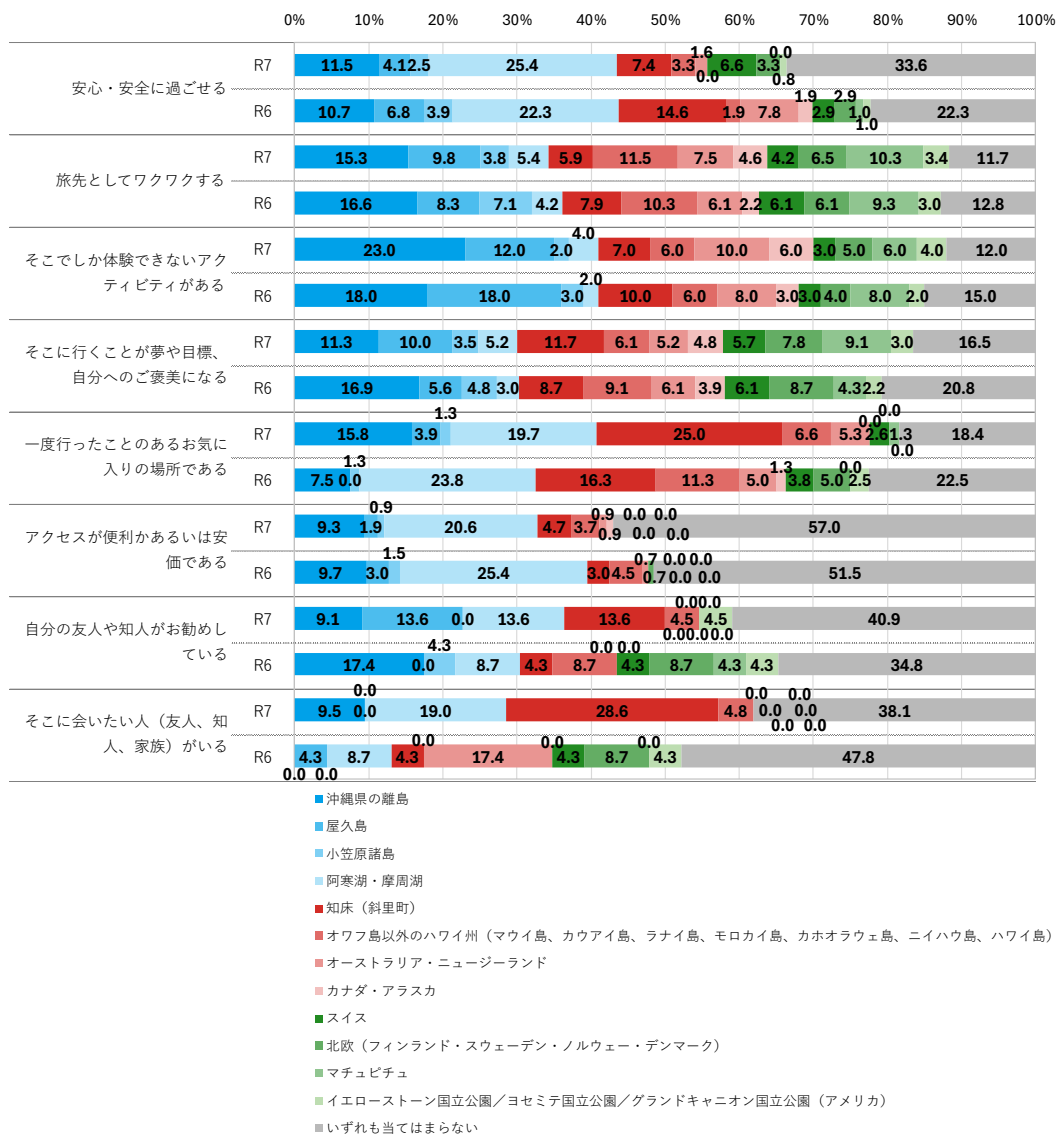


図 13.Q9の回答と最も結びつく観光地（単一回答/%）

## Q1 1-1 知床のイメージ（斜里町訪問経験あり）

知床に対してどのようなイメージを持っているかを構造的に把握するために、来訪者が知床について知った時（有機的イメージ）、今回の知床訪問を決めた時（誘導的イメージ）、知床訪問を終えた時（複合的イメージ）のそれぞれの知床のイメージについて質問した。

R7では「知床について初めて知った際のイメージ」では「高架木道」が42.8%と最も高く、「前回の知床訪問のきっかけとなったイメージ」でも「高架木道」が39.2%で最も高い割合となった。「前回の知床への訪問経験を踏まえて現在のあなたが抱いているイメージ」は「ヒグマ」が41.7%で最も高くなっている。

R6と比較すると、全体的な傾向に大きな変化は見られないが、「知床について初めて知った際のイメージ」の「ヒグマ」においては13.4ポイント減少している。

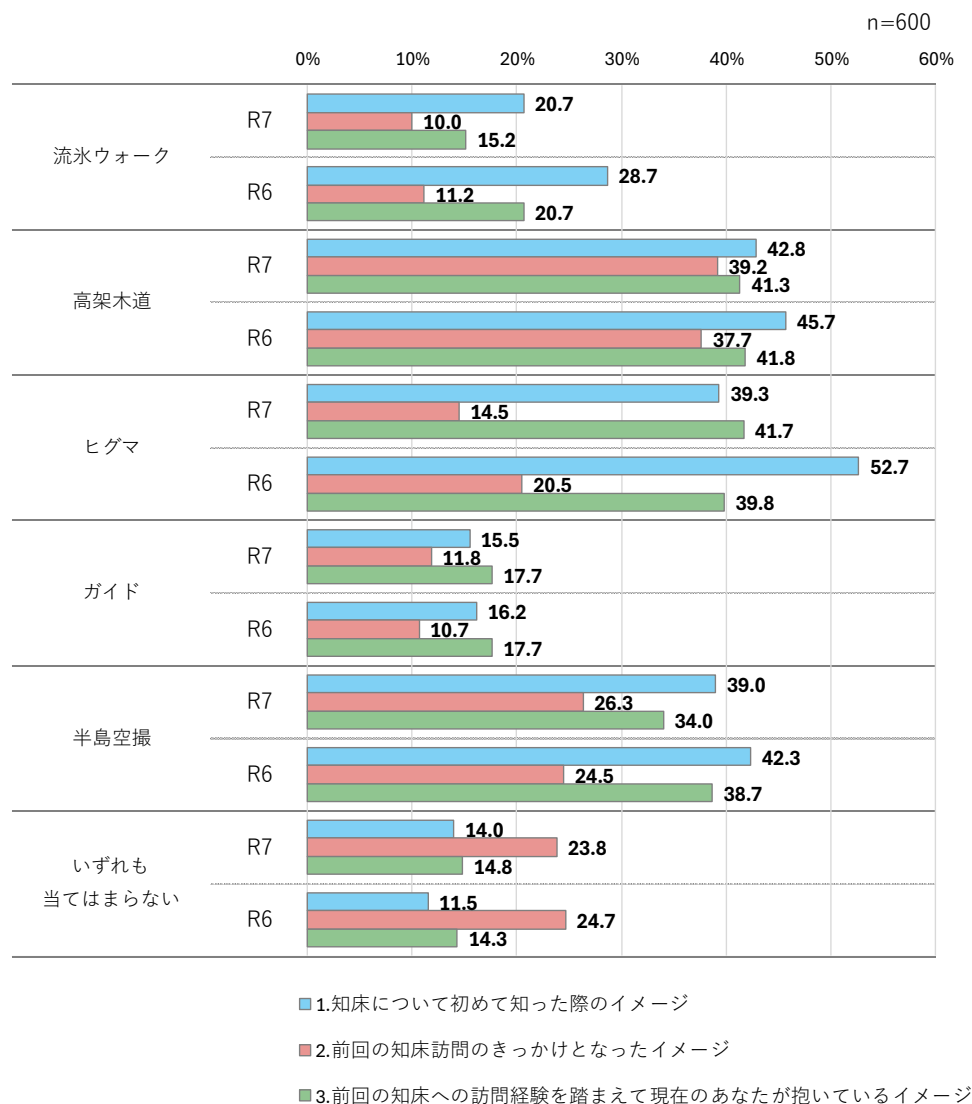


図 14. ディステイネーション・イメージの構造（複数回答/%）

## Q1 1-2 知床のイメージ（斜里町訪問経験なし）

斜里町訪問経験がない人、前問と同様に知床（斜里町）に対するイメージを質問した。

R7では「ヒグマ」が59.8%と最も高く、次いで「半島空撮」が44.3%となった。

R6と比較すると、全体の傾向に大きな変化はみられず、それぞれの差は1ポイント前後となっている。

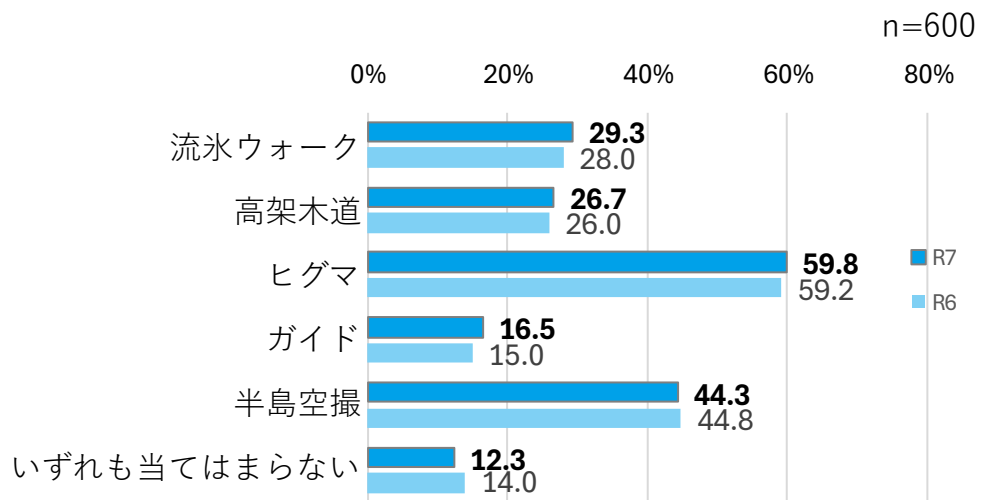


図 15.知床（斜里町）のイメージ（複数回答/%）

## Q12 自然アクティビティのリスクへの考え

「可能な限り安心・安全を高め、リスクが一定水準以下のものだけが提供されるべきである」が30.8%と最も高く、次いで「内容・レベルによってリスクが異なることが地域や事業者によって示され、それを踏まえて来訪者・参加者が選ぶべきである」が29.3%であった。

R6年度と比較すると、「来訪者・参加者が自らリスク情報を収集した上で、自己責任において判断するべきである」と回答した割合は2.7ポイント増加した。一方で、「完全に安心・安全でリスク・ゼロを前提に提供されるべきである」と回答した割合は2.3ポイント減少し、「可能な限り安心・安全を高め、リスクが一定水準以下のものだけが提供されるべきである」と回答した割合は1.2ポイント減少した。

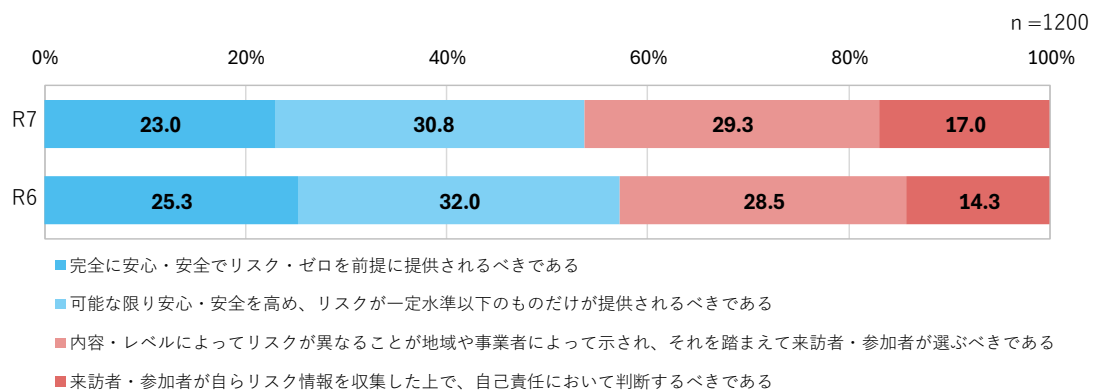


図 16.自然アクティビティのリスクに対する価値観（単一回答/%）

### Q13 知床遊覧船沈没事故が旅行習慣に与えた影響

「事故について全く知らない、または事故はご自身の旅行習慣に与える影響は全く無い」が45.2%と最も高く、次いで「事故を受けて、観光船の利用、船での移動を控えようと思っている」が37.1%となっている。

R6年度と比較すると、「事故を受けて、観光船の利用、船での移動を控えようと思っている」と回答した割合は4.8ポイント増加した。一方で、「事故について全く知らない、または事故はご自身の旅行習慣に与える影響は全く無い」は1.1ポイント減少し、「事故を受けて、行き先・内容にかかわらず旅行を控えようと思っている」と回答した割合は1.2ポイント減少した。

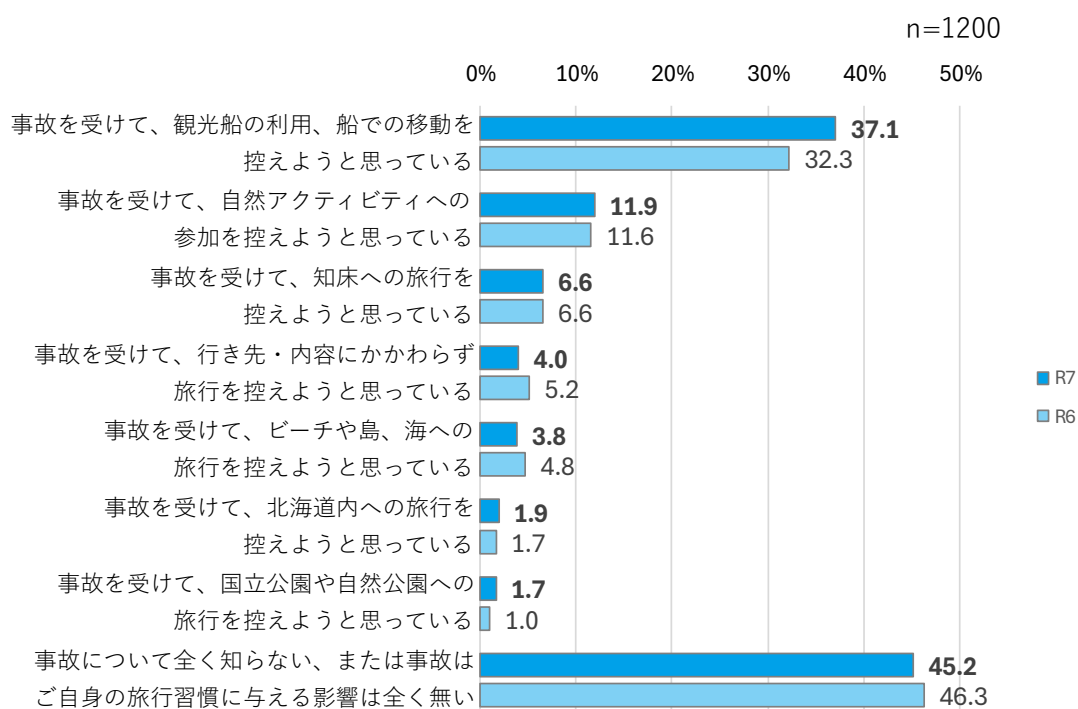


図 17.知床遊覧船事故が旅行習慣に与えた影響（複数回答/%）

## Q14 ヒグマによる人身事故が旅行習慣に与えた影響

「事故を受けて、(北海道の内外にかかわらず) 登山・ハイキング等を控えようと思っている」が 39.8%と最も高く、次いで「事故を受けて、北海道内の特に森や山岳地帯への旅行を控えようと思っている」が 32.2%、「事故について全く知らない、または事故がご自身の旅行習慣に与える影響は全く無い」が 28.5%であった。

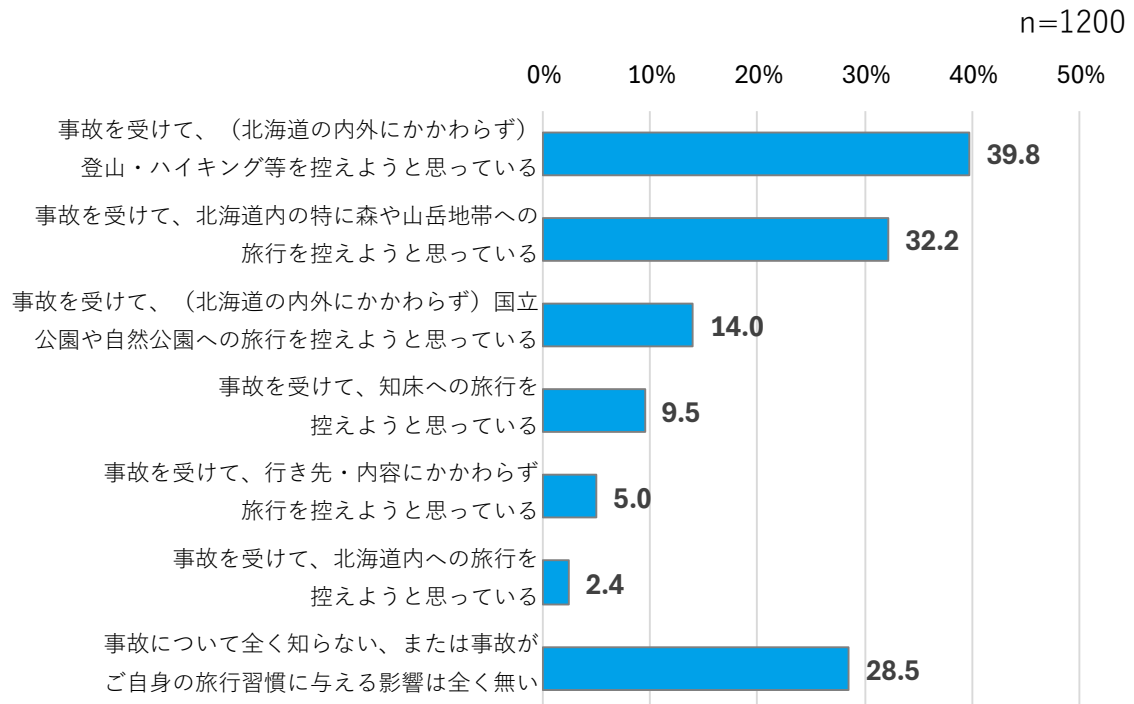


図 18. ヒグマによる人身事故が旅行習慣に与えた影響 (複数回答/%)

## Q15 アウトドアのアパレルメーカー・ブランドの好み

「ザ・ノース・フェイス (THE NORTH FACE)」が48.1%と最も高く、次いで「モンベル (mont-bell)」が46.1%であった。

R6年度と比較すると、「ザ・ノース・フェイス (THE NORTH FACE)」と回答した割合は3.3ポイント増加した。一方で、「スノーピーク (Snow Peak)」と回答した割合は3.1ポイント減少し、「パタゴニア (patagonia)」と回答した割合は2.2ポイント減少した。

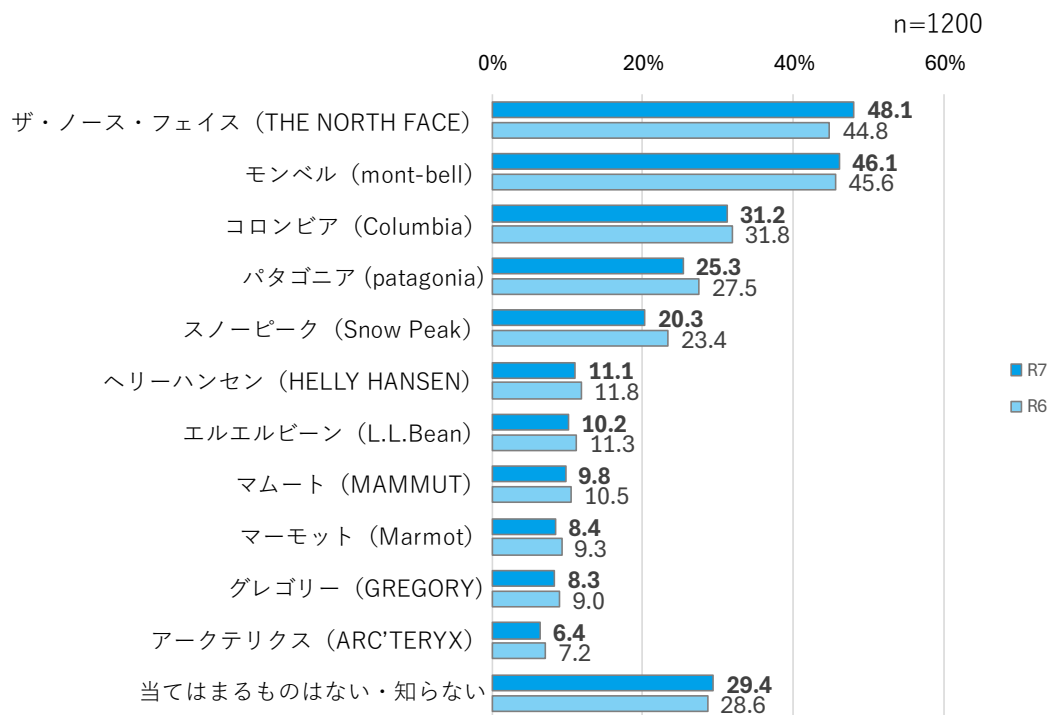


図 19.アウトドアのアパレルメーカー・ブランドの好み (複数回答/%)

## Q16 世帯所得

「分からない・答えたくない」が19.2%と最も高く、次いで「1,000万円以上1,500万円未満」が11.0%、「300万円未満」が10.9%と続いた。

R6年度と比較すると、「700万円以上800万円未満」と回答した割合は2.2ポイント増加した。一方で、「300万円未満」と回答した割合は2.4ポイント減少した。

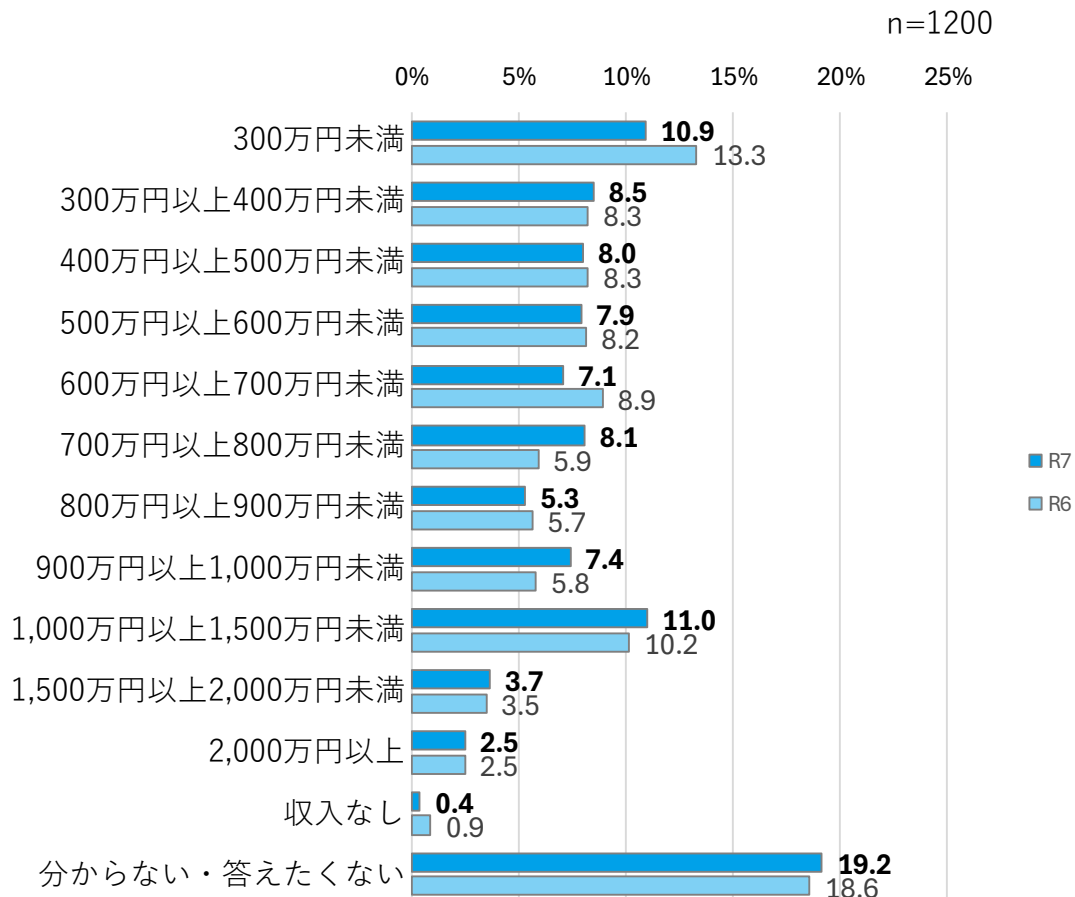


図 20.回答者の世帯年収（単一回答/%）

## 職種

「無職」が11.0%と最も高く、次いで「公務員・団体職員」が8.9%、「パート・アルバイト」が8.5%であった。

R6年度と比較すると、1ポイント以上の差があるのは「無職」、「営業・販売」、「研究・開発・技術者」となっており、大きな傾向の差はみられなかった。

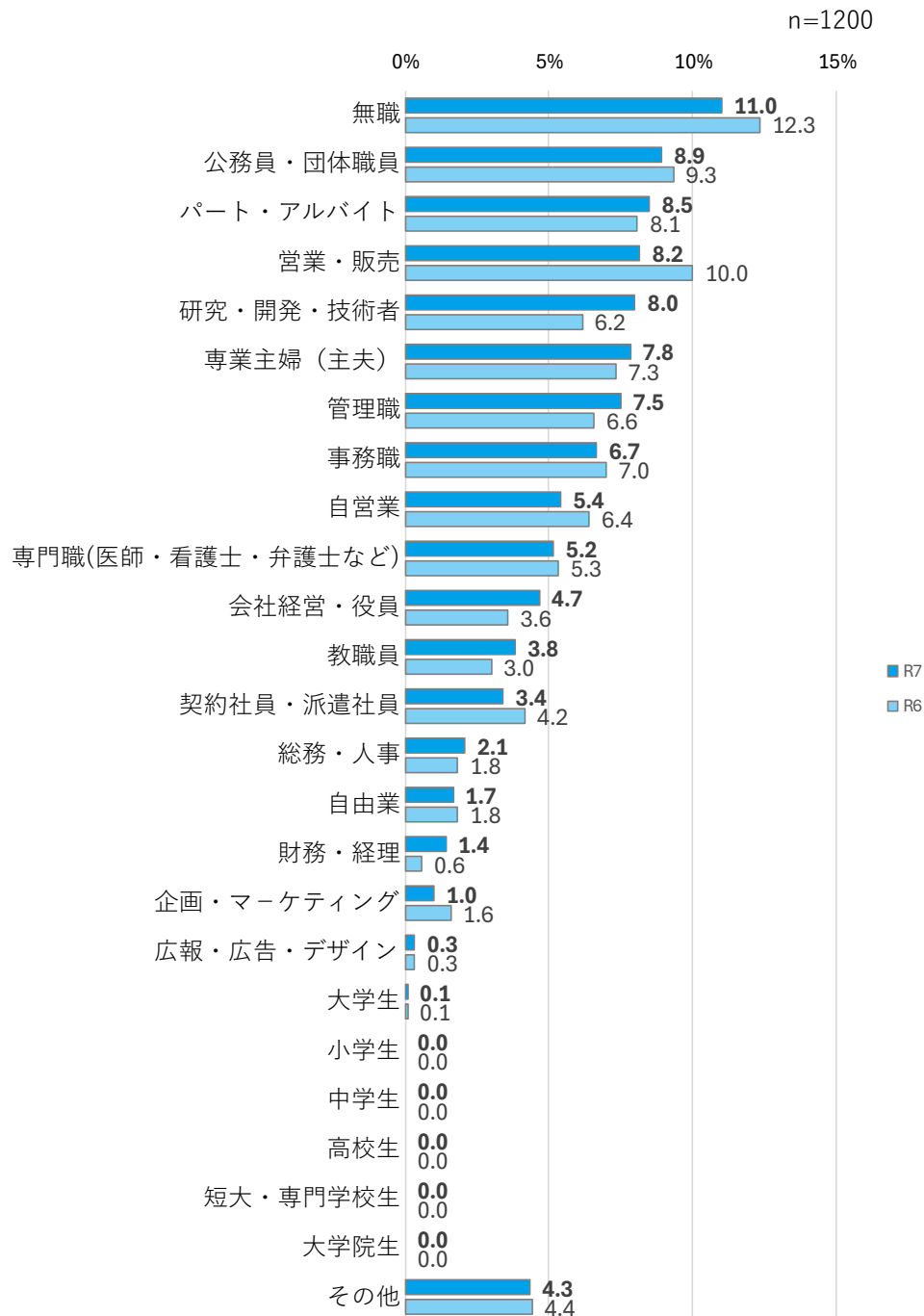


図 21.回答者の職種（単一回答/%）

## 4. 参考資料

- ・ローデータ (01\_ローデータ\_1of1\_R7.xlsx)
- ・ローデータ FA (02\_ローデータ\_FA.csv)
- ・クロス集計表 [加工後] (04\_クロス集計表\_加工.xlsx)
- ・FA 集 (03\_FA 整理.xlsx)

Q1その他回答	
回答カテゴリ	得票数
その他の訪問先	26票
<b>回</b> <b>答</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・斜里岳 (3票)</li> <li>・ホテル (3票)</li> <li>・来運神社 (2票)</li> <li>・原生花園</li> <li>・羅臼港</li> <li>・温泉</li> <li>・湿原トロッコ</li> <li>・ウナベツスキー場</li> <li>・元木金物店</li> <li>・駅周辺</li> <li>・漁港</li> <li>・ラルズ</li> <li>・バイクハウス</li> <li>・葬儀参列</li> <li>・知り合いの所</li> <li>・松山千春さんの実家?</li> <li>・取引先</li> <li>・斜里町内の一般企業</li> <li>・ウトロ港・斜里川など</li> <li>・斜里漁港、斜里川河口</li> <li>・流氷ウォーク、流氷カヤック</li> </ul>	
不適切回答	6票
<b>回</b> <b>答</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・覚えていない (3票)</li> <li>・通過</li> <li>・行ったことない</li> <li>・知床斜里駅を通過のみ</li> </ul>	

表 5.Q1 その他回答例

Q2その他回答	
回答カテゴリ	得票数
その他の自然体験・アクティビティ	9票
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・釣り (2票)</li> <li>・オロンコ岩に登りゴジラ岩を見た</li> <li>・遊漁船</li> <li>・岩尾別温泉</li> <li>・バードウォッチング</li> <li>・スキー</li> <li>・原生林歩き</li> <li>・演奏</li> </ul>
不適切回答	2票
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシー</li> <li>・忘れた</li> </ul>

表 6.Q2 その他回答例

Q8その他回答	
回答カテゴリ	得票数
過去に訪問経験があるから	9票
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既にほぼ観光したので</li> <li>・何度も行ったから</li> <li>・今年行ったので、2年以内には行かないと思う</li> </ul>
交通便が悪い	5票
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休暇シーズンに、女満別空港に空席がない</li> <li>・交通の便が悪くツアーでしか行けないから</li> <li>・車でないと不便そうだが車の運転ができない</li> </ul>
行く時期が決まっていないから	4票
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ツアーの行程で訪れる</li> <li>・機会があれば行きたい</li> <li>・訪問したくないわけではなく具体的な予定がないだけ。魅力的ではあります。</li> </ul>
魅力を感じないから	4票
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりいい思い出がない。避けている</li> <li>・魅力がない</li> <li>・行きたいと思ったことがない 頭に浮かばない</li> <li>・興味がない</li> </ul>
その他の理由	7票
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだわからない</li> <li>・特に理由はない</li> <li>・訪問目的が具体的に思いつかない</li> <li>・生活が苦しくなった</li> <li>・一人は嫌</li> <li>・高齢のペット (犬) を飼っている</li> <li>・斜里町は何がある街かも知らない</li> </ul>
不適切回答	3票
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通過点だった</li> <li>・旭川在住時斜里方面には何度か行ったことが有る。</li> <li>・スキーの近くで済ませる</li> <li>・なし</li> </ul>

表 7.Q8 その他回答例