

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 斜里地域子ども通園センター

公表月

令和 8 年 1 月

回収数

31 / 34

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1		2	1 時間半だったのが、時代もあると思いますが、1 時間になり少ないと思いました。	法的な配置基準はクリアしていますが、今後、より充実した療育を提供できるよう専門職の配置に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2			・三町でお世話になる場所なので、新しくリフォームされるのがありがたい。 ・床暖やエアコンなど温度設定が良くなればいいと思う。 ・ソウリムシが出る。 ・予算もあると思いますが、視覚的に色々な色があり集中できない部屋もあると感じています。先生方は工夫してくれているが、工夫ではどうにもならない部分は予算を組んでほしいと思います。	皆さまに気持ちよく施設を利用していただけよう清掃や部屋の点検を行い、対応しておりますが、施設の老朽化や構造により難しいものもあります。今後もお子様にとってわかりやすい表示や安心して過ごせる環境づくりに努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1	1	1	清潔だと思いますが、古さもあり、とても寒いです。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31					職員間で検討しながら、お子様に応じた支援計画の作成に努めております。引き続き、お子様の様子や成長に合った支援計画を作成に努力します。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			1		ガイドラインの項目(5 領域)に基づき個別支援計画書を作成しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30			1		個別支援計画書に記載している内容について、個別に説明させていただいておりますが、分からない事や気になることがございましたら、遠慮なくご相談ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1		1	子どもが所属している保育所に訪問してくれるのがありがたいです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	5	1	6		ほとんどのお子様が併行利用(保育園や幼稚園等などにも通園)しているため、交流を設けておりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31					分かりやすく丁寧な説明を心がけます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2		1		今年実施した保護者向け研修会が大変好評であり、今後も要望を確認しながら、研修会を計画及びその他研修についての情報提供を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	31					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1				個別支援計画書作成のタイミングで定期的に面談を行っています。必要に応じて面談をさせていただいております。解決策に至らないこともあります。一緒に考え、お子様の成長を育んでまいりたいと思っていますので、遠慮なくご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	5		8		保護者同士の交流会等については、保護者学習会にて先輩保護者の方や現在通所されている保護者の方々の交流の場としても企画しておりますが、好評であり、より交流の場を望む声もいただいておりますので、次年度回数を増やす予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			1		きょうだい向けのイベントについては、今後とも予定しておりません。きょうだいに対する関わり方などについて、ご要望がありましたら、研修会開催を検討していきます。きょうだいの関わり方についてはいつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2		3		今後もセンター通信「とまと」を通じて情報提供に努めますのでご覧ください。自己評価結果につきましては、HPでの公開を実施しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2				引き続き、細心の注意を払っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28			3		避難訓練は通所児全員が何らかの避難を想定した訓練を各2回ずつ（年計10回）実施しています。行っている避難の種類については、年度初めにお配りしている「令和〇年度 通所される保護者のみなさまへ」と書かれた冊子をご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28			3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2 (無記名)		4 (無記名)	はいの方の意見：報告はあったがさらっとした報告ではあると思った。	もしも事故等が発生した際は、速やかに対応、説明を行ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1			所属先に行き渋る時でもセンターは「楽しい」「行きたい」と言い、外の世界との貴重つながりという感じでした。	今後もお子様に楽しみに思ってもらえたり、保護者の方に安心感をもって通所していただけるよう、様々な工夫や配慮に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31				毎週楽しみにしていました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1				