

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

分野	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どものスペースが十分に確保されているか	40	1			楽しく活動できていると思います。	引き続き、限られたスペースを効率よく活用するように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切か	39	1		1		
	3 生活空間は、本人に分かりやすく <b>構造化された環境(注:1)</b> になっている 障害の特性に応じ、設備等はバリアフリー等の配慮が適切になされているか	38	2		1	既存の建物ではなく、療育がしやすい建物や環境になるといいなと思います。各部屋に名前や絵があるので、子ども達も困惑せず、移動出来ています。	引き続き、視覚的な見通しのある構造化に取り組むとともに、一人一人が安心してできる環境を目指します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか 子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	2			エアコンもつき、快適になった。	快適に過ごせる環境づくりを目指します。
適切な支援の指	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	1		1	都度、支援計画の説明を受けている。	一人一人の状態に応じた、支援計画の作成を行い、保護者様に説明をさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39			2		
	7 児童発達支援計画(注:2)に沿った支援が行われているか	41					

提供	8	活動プログラム(注:3)が固定化しないよう工夫されているか	39			2	毎回、色々な遊びや勉強で子どもも飽きない様になっていると思います。	一人一人にあった活動プログラムを考え、実施させていただきます。必要な部分については、同じ課題等を繰り返すこともあります。それは必要な事でもありますので、ご了承ください。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	1		13	障がいのない子どもが通園に来ることがあるのでしょうか…？	通園児童は、所属である保育園・所、認定こども園などで障害のない子どもとの活動の機会がもてます。	
保護者への説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	39			2			
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(注:4))が行われているか	37	2			2	毎週の通園時や相談時に受け止め方や褒める様子を教えてくれたり、アドバイスをしてくれて助かっています。声をかけてもらい、話しやすい雰囲気がある。	引き続き、状況を見ながら通園で行っている子どもへの褒め方や接し方の共有を図りたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	1				毎月渡される活動記録は子どもの様子がわかりやすく楽しく読んでいます。	お子様の成長等に共感し、一緒に喜び合いながらサポートさせていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40				1	しっかり行われています！家では見れない子どもの様子を聞いたり、相談、心配事を話すことができるので、自分自身も勉強になるし、気持ちも楽になります。具体的な接し方を教えてもらえるのでありがたいです。	引き続き、保護者様が安心して、楽しめる子育てを共にできる様に、随時面談等を行っていきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	31	2	2		6		引き続き、保護者学習会等で保護者同士の意見交換・交流・連携が行われるよう努めます。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れた場合に迅速かつ適切に対応されているか	41				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	1		5	今後もセンター通信「とまと」を通じて情報提供に努めます。 又、個別の問い合わせにも随時対応していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか	36	2		3	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	34	1		6	現在も緊急災害時に備えて、全通所児が何らかの災害を想定した、避難訓練を計画的に実施しています。また、センターだよりに避難訓練日が記載されておりますのでご協力よろしくお願いいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1		6	毎週楽しみにしており、前日に「明日はセンターの日ですよ」と伝えると嬉しそうにしています。 いつもとても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	40	1			継続して、満足していただける療育を行っていきます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。